

Zdravstveno osiguranje

Dokument sa ključnim informacijama



UNIQA neživotno osiguranje AD Podgorica
Bulevar Džordža Vašingtona br. 98/4, 81 000 Podgorica, Crna Gora
web: www.uniqa.me, kontakt telefon: +382 20 444 700, e-mail: info@uniqa.me
Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore

Proizvod: Osiguranje lica za slučaj težih bolesti i hirurških intervencija

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći i u drugim dokumentima: USLOVI OSIGURANJA LICA ZA SLUČAJ HIRURŠKIH INTERVENCIJA I USLOVI OSIGURANJA LICA ZA SLUČAJ TEŽIH BOLESTI I POSLJEDICA BOLESTI.

Vrsta osiguranja

Dopunsko zdravstveno osiguranje - Osiguranje lica za slučaj težih bolesti i/ili hirurških intervencija



Pokriće osiguranja

Ugovor o osiguranju se može zaključiti kao individualno ili kolektivno osiguranje.

Moguće je zaključiti osiguranje za jedan ili oba navedena rizika:

- ✓ 1) **Osiguranje za slučaj težih bolesti** - teža bolest osiguranika, koja je prvi put nastala i dijagnostifikovana u toku ugovorenog trajanja osiguranja, a koje su navedene u Uslovima osiguranja.
- ✓ 2) **Osiguranje za slučaj hirurške intervencije** - Hirurška intervencija koja je nad osiguranikom izvršena u toku trajanja osiguranja, s tim da je potreba za hirurškom intervencijom nastala u toku trajanja osiguranja.



Što nije pokriveno osiguranjem

Isključene su sve obaveze osiguravača, ako je osigurani slučaj za teže bolesti nastao:

- ✗ Uslijed bolesti koja postojala u momentu zaključenja ugovora o osiguranju;
- ✗ Uslijed bolesti ili posljedica bolesti koje nisu navedene u Uslovima osiguranja.

Isključene su sve obaveze osiguravača, ako je osigurani slučaj za hirurške intervencije nastao:

- ✗ uslijed potrebe za hirurškom intervencijom koja je nastupila kao posljedica bolesti, odnosno patoloških procesa koji su postojali u momentu zaključenja ugovora o osiguranju i koja se dovode u uzročnu posledičnu vezu sa izvršenjem hirurške intervencije;
- ✗ uslijed steriliteta, vještačke oplodnje, promjene pola;
- ✗ uslijed hirurške intervencije s ciljem smanjenja tjelesne težine (npr. hirurško smanjenje želuca) i transplatacije organa;
- ✗ uslijed bavljenja ekstremnim sportovima;
- ✗ uslijed posljedica ratnih događaja ili ratu sličnih događaja kao što su građanski rat, revolucija, pobuna, ustanci, građanski nemiri, terorizam, nasilje, a u kojima je osiguranik aktivno učestvovao;
- ✗ kao posljedica, dokazane uzročne veze djelovanja alkohola ili narkotičnih sredstava na Osiguranika u trenutku nastanka nesrećnog slučaja.



Ograničenja pokrića

- ! Osigurana suma označena na polisi predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača, za svakog osiguranika pojedinačno i predstavlja maksimalnu granicu po štetnom događaju.
- ! Ne postoji obaveza Osiguravača ako je iscrpljena osigurana suma u tekućoj godini.
- ! Mogu se osigurati sva zdrava lica do 65 godina
- ! U slučaju individualnog osiguranja karenca je šest mjeseci od dana koji je označen kao početak osiguranja, osim u slučaju hirurške intervencije uslijed nesrećnog slučaja.
- ! U slučaju kolektivnog osiguranja karenca je tri mjeseca od dana koji je označen kao početak osiguranja, osim u slučaju hirurške intervencije uslijed nesrećnog slučaja.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Teritorija cijelog svijeta.



Koje su moje obaveze?

- Prilikom sklapanja i tokom trajanja osiguranja prijaviti sve značajne okolnosti za osiguranje (zdravstveno stanje, zanimanje, sport, hobi);
- Plaćanje premije osiguranja na način i u rokovima definisanim ugovorom o osiguranju;
- Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja, osiguranik je dužan:
 - da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavijesti osiguravača,
 - pruži sve podatke kojima raspolaže, a koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine obaveze osiguravača.



Kada i kako platiti osiguranje?

Premija se plaća u trenutku ugovaranja osiguranja, ako se drugačije ne ugovori.

Premija se plaća prema ugovorenoj dinamici:

- U UNIQA poslovnica platnim karticama,
- Virmanski u poslovnica banaka ili pošte,
- Online na sajtu UNIQA osiguranja: www.uniqa.me,
- Preko mobilnog bankarstva (e-bankinga) i drugih aplikacija za plaćanje.



Datum početka i završetka pokrića

Početak osiguranja je istek 24-og časa datuma naznačenog na polisi kao datum početka osiguranja, ali ne prije isteka 24-og časa dana uplate premijskog obroka definisanog dinamikom plaćanja na fakturi koja čini sastavni dio polise.

Ukoliko ugovarač osiguranja u roku od 30 dana od isteka 24-og časa dana naznačenog kao dospjeće premijskog obroka ne uplati premiju osiguranja, smatraće se da osiguranje nije ni bilo zaključeno, te se polisa istekom navedenog perioda automatski smatra nevažećom bez obaveze slanja opomene Društva. U ovom slučaju, osiguravač nema pravo da zahtijeva naplatu premije osiguranja, obzirom da nije pružano osiguravajuće pokriće.

Obaveza osiguravača prestaje istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka osiguranja, ukoliko nije drugačije ugovoreno.



Raskid ugovora

Zahtjev za raskid ugovora podnosi Ugovarač osiguranja pisanim putem zastupniku u osiguranju ili Osiguravaču.

U slučaju odustanka od ugovora o osiguranju u prvih 14 dana od dana zaključenja ugovora, Osiguravač je u obavezi da vrati uplaćenu premiju osiguranja, pod uslovom da je u istom roku obaviješten i da nije došlo do nastanka osiguranog slučaja.

U slučaju odustanka od ugovora o osiguranju u roku dužem od 14 dana, za neiskorišteni dio osiguravajućeg pokrića, a za koji je Ugovarač unaprijed platio premiju, Ugovarač ima pravo na povraćaj neiskorištenog dijela premije shodno obračunu koji dostavlja Osiguravač.

Jednostrani raskid ugovora o osiguranju može biti iniciran i od strane Osiguravača, u slučaju neispunjenja obaveza Ugovarača osiguranja / Osiguranika, a u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima i važećim Uslovima osiguranja.

Kako se mogu žaliti?

Žalba odnosno prigovor u vezi sa ugovorom o osiguranju i licem koje prodaje osiguranje može se podnijeti u slobodnoj pisanoj formi u svim UNIQA poslovnica, preporučenom poštom na adresu UNIQA neživotno osiguranje a.d. Bulevar Džordža Vašingtona 98/4, 81000 Podgorica ili putem e-maila prigovori@uniqa.me. Komisija za prigovore donosi odluku i dostavlja odgovor na prigovor preporučenom poštom u roku od 30 radnih dana od datuma prijema prigovora.