

Osiguranje motornih vozila

Dokument sa ključnim informacijama



UNIQA neživotno osiguranje AD Podgorica
Bulevar Džordža Vašingtona br. 98/4, 81 000 Podgorica, Crna Gora
web: www.uniqa.me, kontakt telefon: +382 20 444 700, e-mail: info@uniqa.me
Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore

Proizvod: Pomoć na putu

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći i u drugim dokumentima: OPŠTI USLOVI ZA KOMBINOVANO OSIGURANJE MOTORNIH VOZILA (auto kasko) i POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE POMOĆI NA PUTU.

Vrsta osiguranja

Osiguranje motornih vozila



Pokriće osiguranja

- ✓ Osiguranje pomoći na putu se može zaključiti za sva vozila koja se koriste za prevoz ljudi ili stvari, a čija težina (masa praznog vozila + dozvoljena nosivost) ne prelazi 3,5 tona.
- ✓ Osiguranjem pomoći na putu uz asistenciju Centra za pomoć korisniku se obezbjeđuje 24-časovna organizacija pomoći kao i pokrivenje troškova, u slučaju da se korisnik nađe u nevolji usljed:
 - kvara, oštećenja, uništenja, krađe vozila, nesrećnog slučaja;
 - troškovi popravke u slučaju manjeg kvara, troškovi vuče (šlepanja) do najbližeg servisa koji može osposobiti vozilo za dalju vožnju;
 - troškovi prevoza vozača i putnika u slučaju ako se osigurano vozilo ne može popraviti istog dana ili ako je ukradeno;
 - troškovi najma zamjenskog vozila u cilju nastavka putovanja do odredišta u slučaju da osigurano vozilo nije u voznom stanju;
 - troškovi prenoćišta korisnika u slučaju da vozilo nije u voznom stanju;
 - organizacija pomoći i u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja ključeva;
 - troškovi slanja rezervnih djelova na teritoriji Crne Gore i u inostranstvu;
 - repatrijacija vozila iz inostranstva.

Ugovarač osiguranja može da izabere jedan od sledećih paketa:

- ✓ **Komfort (teritorija Crne Gore)** - manje popravke na licu mjesta, gubitak, krađa ili oštećenje ključeva, vuča vozila;
- ✓ **Komfort (teritorija Evrope)** - manje popravke na licu mjesta, gubitak, krađa ili oštećenje ključeva, vuča vozila, povratak vozila iz inostranstva, prenoćište, najam vozila u slučaju popravke;
- ✓ **Ekskluziv (teritorija Crne Gore)** - manje popravke na licu mjesta, gubitak, krađa ili oštećenje ključeva, vuča vozila, nastavak putovanja ili povratak u mjesto prebivališta, slanje rezervnih djelova na teritoriji Crne Gore i u inostranstvu;
- ✓ **Ekskluziv (teritorija Evrope)** - manje popravke na licu mjesta, gubitak, krađa ili oštećenje ključeva, vuča vozila, povratak iz inostranstva, prenoćište, nastavak putovanja ili povratak u mjesto prebivališta, najam vozila u slučaju popravke, ležarina sa oštećeno vozilo, slanje rezervnih djelova na teritoriji Crne Gore i u inostranstvu;
- ✓ **Basic (za teritoriju Crne Gore i zemlje regiona)** – manje popravke na licu mjesta do 50 EUR i vuča vozila do 100 EUR.



Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ Oštećenja sa osiguranim vozilom ako je ono korišćeno u automobilskim takmičenjima, trkama, test vožnjama;
- ✗ Ako se osigurano vozilo koristi za prevoz osoba koje plaćaju tu uslugu (taksi) ili se vozilo iznajmljuje (rent-a-car);
- ✗ Nevolje sa osiguranim vozilom usljed atomske opasnosti, rata, terorističkih radnji, demonstracija, manifestacija i sličnih radnji;
- ✗ Ponavljanja identičnih problema sa osiguranim vozilom usljed manjih kvarova;
- ✗ Ako vozilom upravlja osoba koja nema odgovarajuću vozačku dozvolu;
- ✗ Ako je u trenutku saobraćajne nesreće vozač osiguranog vozila bio pod dejstvom alkohola ili opojnih droga;



Ograničenja pokrića

- ! Troškovi koji nadmašuju limit po izabranom paketu osiguranja kao i troškovi koji nisu pokriveni uslovima osiguranika sam nadoknađuje.
- ! Obavezno pozivanje centra za pomoć kada nastane osigurani slučaj i davanje tačnih i istinitih podataka



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Teritorija Crne Gore, teritorija Evrope ili teritorija regiona (Albanija, Kosovo, Bosna i Hercegovina, Srbija, Hrvatska, Slovenija i Sjeverna Makedonija) u zavisnosti od odabranog paketa.



Koje su moje obaveze?

- Prilikom sklapanja osiguranja prijaviti sve značajne okolnosti za osiguranje (namjena vozila, način upotrebe i sl.)
- Plaćanje premije osiguranja na način i u rokovima definisanim ugovorom o osiguranju;
- Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja, osiguranik je dužan:
 - da odmah preduzme sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete,
 - da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavijesti osiguravača,
 - u slučaju krađe, saobraćajne nezgode, razbojništva i šteta na parkingu prijavi slučaj MUP i dostavi zapisnik / službenu zabilješku,
 - pruži sve podatke kojima raspolaže, a koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine obaveze osiguravača.



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prema ugovorenoj dinamici na fakturi:
- U UNIQA poslovnica platnim karticama,
 - Virmanski u poslovnica banaka ili pošte,
 - Online na sajtu UNIQA osiguranja: www.uniqa.me,
 - Preko mobilnog bankarstva (e-bankinga) i drugih aplikacija za plaćanje.



Datum početka i završetka pokrića

Početak osiguranja je istek 24-og časa datuma naznačenog na polisi kao datum početka osiguranja, ali ne prije isteka 24-og časa dana uplate premijskog obroka definisanog dinamikom plaćanja na fakturi koja čini sastavni dio polise. Ukoliko ugovarač osiguranja u roku od 30 dana od isteka 24-og časa dana naznačenog kao dospijeće premijskog obroka ne uplati premiju osiguranja, smatraće se da osiguranje nije ni bilo zaključeno, te se polisa istekom navedenog perioda automatski smatra nevažećom bez obaveze slanja opomene Društva. U ovom slučaju, osiguravač nema pravo da zahtijeva naplatu premije osiguranja, obzirom da nije pružano osiguravajuće pokriće. Obaveza osiguravača prestaje istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka osiguranja, ukoliko nije drugačije ugovoreno.



Raskid ugovora

Zahtjev za raskid ugovora podnosi Ugovarač osiguranja pisanim putem zastupniku u osiguranju ili Osiguravaču. U slučaju odustanka od ugovora o osiguranju u prvih 14 dana od dana zaključenja ugovora, Osiguravač je u obavezi da vrati uplaćenu premiju osiguranja, pod uslovom da je u istom roku obaviješten i da nije došlo do nastanka osiguranog slučaja. U slučaju odustanka od ugovora o osiguranju u roku dužem od 14 dana, za neiskorišteni dio osiguravajućeg pokrića, a za koji je Ugovarač unaprijed platio premiju, Ugovarač ima pravo na povraćaj neiskorištenog dijela premije shodno obračunu koji dostavlja Osiguravač. Jednostrani raskid ugovora o osiguranju može biti iniciran i od strane Osiguravača, u slučaju neispunjenja obaveza Ugovarača osiguranja / Osiguranika, a u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima i važećim Uslovima osiguranja.

Kako se mogu žaliti?

Žalba odnosno prigovor u vezi sa ugovorom o osiguranju i licem koje prodaje osiguranje može se podnijeti u slobodnoj pisanoj formi u svim UNIQA poslovnica, preporučenom poštom na adresu UNIQA neživotno osiguranje a.d. Bulevar Džordža Vašingtona 98/4, 81000 Podgorica ili putem e-maila prigovori@uniqa.me. Komisija za prigovore donosi odluku i dostavlja odgovor na prigovor preporučenom poštom u roku od 30 radnih dana od datuma prijema prigovora.