

Osiguranje od nezgode

Dokument sa ključnim informacijama



UNIQA neživotno osiguranje AD Podgorica
Bulevar Džordža Vašingtona br. 98/4, 81 000 Podgorica, Crna Gora
web: www.uniqa.me, kontakt telefon: +382 20 444 700, e-mail: info@uniqa.me
Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore

Proizvod: Osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja (nezgode)

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći i u drugim dokumentima: OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE LICA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA, POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE ČLANOVA SPORTSKIH ORGANIZACIJA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA, POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE DJECE OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA, POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE UČENIKA I STUDENATA, POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE ODGOVORNOSTI UGOVARAČA OSIGURANJA, POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE GOSTIJU HOTELA, MOTELA, KAMPOVA I SLIČNIH SMJEŠTAJA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA, POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE POSJETILACA KULTURNO-UMJETNIČKIH, SPORTSKIH I DRUGIH PRIREDBI, TURISTA I IZLETNIKA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA, USLOVI ZA OSIGURANJE LICA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA U MOTORNIM VOZILIMA, USLOVI ZA KOLEKTIVNO OSIGURANJE ZAPOSLENIH ZA SLUČAJ PROFESIONALNIH OBOLJENJA, TABELA INVALIDITETA ZA ODREĐIVANJE TRAJNOG GUBITKA OPŠTE RADNE SPOSOBNOSTI USLJED NESREĆNOG SLUČAJA I TABELA INVALIDITETA ZA ODREĐIVANJE TRAJNOG GUBITKA OPŠTE RADNE SPOSOBNOSTI ZBOG NESREĆNOG SLUČAJA.

Vrsta osiguranja

Osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja (Osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja pri obavljanju redovnog zanimanja i van njega, Osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja u motornim vozilima i pri obavljanju posebnih djelatnosti, Osiguranje djece, učenika i studenata od posljedica nesrećnog slučaja, Osiguranje gostiju, posjetilaca priredbi, izletnika i turista od posljedica nesrećnog slučaja, Druga posebna osiguranja od posljedica nesrećnog slučaja)



Pokrće osiguranja

Ugovaranjem polise osiguranja lica od posljedica nesrećnog slučaja, svako fizičko lice (Osiguranik) u zavisnosti od izabranog programa osiguranja, ima pravo na naknadu u sledećim slučajevima:

Osnovni rizici:

- ✓ **Osiguranje od posljedica nesrećnog slučaja - smrt usljed nezgode** - isplata osigurane sume u slučaju smrti Osiguranika usljed nezgode – svaki iznenadni i od volje Osiguranika nezavisni događaj koji, djelujući uglavnom spolja i naglo na tijelo Osiguranika, ima za posledicu njegovu smrt;
- ✓ **Osiguranje od posljedica nesrećnog slučaja - trajni invaliditet** - Osiguravač isplaćuje procenat od osigurane sume za slučaj invaliditeta koji odgovara procentu djelimičnog ili trajnog invaliditeta, ako je usljed nesrećnog slučaja nastupio invaliditet Osiguranika.

Dodatno je moguće ugovoriti sledeća pokrivanja:

- ✓ **Smrt usljed bolesti** - isplata osigurane sume u slučaju smrti osiguranika usljed bolesti (poremećaj normalnih fizioloških zbivanja u organizmu, pod uticajem različitih štetnih činilaca);
- ✓ **Troškovi liječenja usljed nesrećnog slučaja** – Osiguravač nadoknađuje samo one troškove liječenja, koje mora platiti sam Osiguranik, a najviše do iznosa koji je naveden na polisi;
- ✓ **Prolazna nesposobnost za rad (dnevna naknada)** – nadoknađuje se samo ako je osiguranik zbog nezgode prolazno nesposoban za obavljanje svojih redovnih radnih zadataka;
- ✓ **Boravak i liječenje u bolnici (bolnički dan)** - osiguravač isplaćuje ugovoreni iznos za bolnički dan za svaki kalendarski dan boravka osiguranika u bolnici.
- ✓ **Lom kostiju usljed nezgode** - Osiguravač isplaćuje ugovoreni iznos osiguranja, nezavisno od broja preloma kostiju, ukoliko je prelom kosti posljedica nesrećnog slučaja.
- ✓ **Smrt usljed saobraćajne nezgode** - Ukoliko je na polisi osiguranja ugovoreno dopunskom pokriva i za smrt usljed saobraćajne nezgode i za smrt usljed nezgode, u slučaju nastupa smrti usljed saobraćajne nezgode, korisniku se isplaćuju osigurane sume za oba ugovorena pokrivanja.
- ✓ **Profesionalna oboljenja** – smatra se bolest koja je dijagnostifikovana od strane nadležne medicinske ustanove/komisije u toku trajanja ugovora o osiguranju, a koja je prouzrokovana dužim neposrednim uticajem procesa i uslova rada na radnim mjestima, odnosno poslovima koje je osiguranik obavljao;
- ✓ **Odgovornost ugovarača osiguranja prema licima osiguranim od posljedica nesrećnog slučaja i njihovim stvarima** - Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu iz osiguranja za događaje koji imaju za posledicu tjelesne povrede gostiju i za potraživanja zbog oštećenja, nestanka ili krađe stvari koje pripadaju gostima.



Što nije pokriveno osiguranjem

Ako je nesrećni slučaj nastao:

- ✗ kao posljedica zemljotresa;
- ✗ kao posljedica ratnih događaja, pobuna, terorizma;
- ✗ zbog poremećaja svijesti, epileptičnog napada, kapi, infarkta ili bolesnog stanja osiguranika;
- ✗ usljed pokušaja ili izvršenja samoubistva osiguranika bez obzira na razlog;
- ✗ kao posljedica korišćenja psihoaktivnih supstanci, konzumiranje alkohola iznad (više od 0,3‰);
- ✗ kao posljedica saobraćajne nezgode koja je nastala usljed prolaska kroz crveno svjetlo ili preticanja / obilaženja preko pune linije za vozača;
- ✗ Duševno bolesna lica i lica kojima je u cjelini oduzeta poslovna sposobnost su u svakom slučaju isključena iz osiguranja, izuzev ako zakonskim propisima nije drugačije određeno.



Ograničenja pokrivanja

- ! Osiguranjem nisu obuhvaćena lica starija od 75 god;
- ! Osiguravač isplaćuje 80% od osigurane sume, ako se nesrećni slučaj osiguraniku dogodi kao saputniku u vozilu gdje je vozač pod uticajem alkohola, opijata, narkotika ili drugih psihoaktivnih supstanci;
- ! Osiguravač isplaćuje 33% od osigurane sume ako se nesrećni slučaj dogodi pri upravljanju i vožnji vazdušnim letjelicama svih vrsta, prilikom ekstermnih sportova i prilikom obavljanja opasnih poslova i usljed ratnih operacija i oružanih sukoba.
- ! Za slučaj smrti usljed bolesti osiguravač je dužan isplatiti: 33,3 % osigurane sume za slučaj smrti usljed bolesti, ako smrt nastupi u prva tri (3) mjeseca od pristupa u osiguranje; 66,6 % osigurane sume za slučaj smrti usljed bolesti, ako smrt nastupi u prvih šest (6) mjeseci od pristupa u osiguranje; cijelu osiguranu sumu za slučaj smrti usljed bolesti, ako smrt nastupi nakon prvih šest mjeseci od pristupa u osiguranje.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Teritorija cijelog svijeta.



Koje su moje obaveze?

- Prilikom sklapanja i tokom trajanja osiguranja prijaviti sve značajne okolnosti za osiguranje (zdravstveno stanje, zanimanje, sport, hobi);
- Plaćanje premije osiguranja na način i u rokovima definisanim ugovorom o osiguranju;
- Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja, osiguranik je dužan:
 - da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavijesti osiguravača,
 - pruži sve podatke kojima raspolaže, a koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine obaveze osiguravača.



Kada i kako platiti osiguranje?

Premija se plaća u trenutku ugovaranja osiguranja, ako se drugačije ne ugovori.

Premija se plaća prema ugovorenoj dinamici:

- U UNIQA poslovnica platnim karticama,
- Virmanski u poslovnica banaka ili pošte,
- Online na sajtu UNIQA osiguranja: www.uniqa.me,
- Preko mobilnog bankarstva (e-bankinga) i drugih aplikacija za plaćanje.



Datum početka i završetka pokrića

Početak osiguranja je istek 24-og časa datuma naznačenog na polisi kao datum početka osiguranja, ali ne prije isteka 24-og časa dana uplate premijskog obroka definisanog dinamikom plaćanja na fakturi koja čini sastavni dio polise.

Ukoliko ugovarač osiguranja u roku od 30 dana od isteka 24-og časa dana naznačenog kao dospjeće premijskog obroka ne uplati premiju osiguranja, smatraće se da osiguranje nije ni bilo zaključeno, te se polisa istekom navedenog perioda automatski smatra nevažećom bez obaveze slanja opomene Društva. U ovom slučaju, osiguravač nema pravo da zahtijeva naplatu premije osiguranja, obzirom da nije pružano osiguravajuće pokriće.

Obaveza osiguravača prestaje istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka osiguranja, ukoliko nije drugačije ugovoreno.



Raskid ugovora

Zahtjev za raskid ugovora podnosi Ugovarač osiguranja pisanim putem zastupniku u osiguranju ili Osiguravaču.

U slučaju odustanka od ugovora o osiguranju u prvih 14 dana od dana zaključenja ugovora, Osiguravač je u obavezi da vrati uplaćenu premiju osiguranja, pod uslovom da je u istom roku obaviješten i da nije došlo do nastanka osiguranog slučaja.

U slučaju odustanka od ugovora o osiguranju u roku dužem od 14 dana, za neiskorišteni dio osiguravajućeg pokrića, a za koji je Ugovarač unaprijed platio premiju, Ugovarač ima pravo na povraćaj neiskorištenog dijela premije shodno obračunu koji dostavlja Osiguravač.

Jednostrani raskid ugovora o osiguranju može biti iniciran i od strane Osiguravača, u slučaju neispunjenja obaveza Ugovarača osiguranja / Osiguranika, a u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima i važećim Uslovima osiguranja.

Kako se mogu žaliti?

Žalba odnosno prigovor u vezi sa ugovorom o osiguranju i licem koje prodaje osiguranje može se podnijeti u slobodnoj pisanoj formi u svim UNIQA poslovnica, preporučenom poštom na adresu UNIQA neživotno osiguranje a.d. Bulevar Džordža Vašingtona 98/4, 81000 Podgorica ili putem e-maila prigovori@uniqa.me. Komisija za prigovore donosi odluku i dostavlja odgovor na prigovor preporučenom poštom u roku od 30 radnih dana od datuma prijema prigovora.