

Osiguranje imovine

Dokument sa ključnim informacijama



UNIQA neživotno osiguranje AD Podgorica
Bulevar Džordža Vašingtona br. 98/4, 81 000 Podgorica, Crna Gora
web: www.uniqa.me, kontakt telefon: +382 20 444 700, e-mail: info@uniqa.me
Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore

Proizvod: Osiguranje provalne krađe i razbojništva

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći i u drugim dokumentima: OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE IMOVINE I USLOVI ZA OSIGURANJE OD PROVALNE KRAĐE I RAZBOJNIŠTVA

Vrsta osiguranja

Osiguranje provalne krađe i razbojništva



Pokriće osiguranja

Ovim osiguranjem, do iznosa osigurane sume navedene na polisi, pruža se osiguravajuće pokriće za štetu nastalu od odošenja, uništenja ili oštećenja osiguranih stvari prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe, odnosno razbojništva kao i obijesti (vandalizma) u toku izvršenja provalne krađe za pokretne stvari:

- ✓ **pokretne stvari** u zgradama i prostorijama, nameštaj i uređaji u kancelarijama, zavodima, internatima, ugostiteljskim preduzećima, zdravstvenim ustanovama i sl.;
- ✓ **zalihe robe**, sirovina, gotovih proizvoda, poluproizvoda, pomoćnog i potrošnog materijala i sitnog inventara u industrijskim i zanatskim organizacijama, trgovinama i skladištima;
- ✓ **novac i druga sredstva plaćanja i dragocjenosti za vrijeme manipulacije s njima** na blagajnama, šalterima i na uplatno-isplacnim i prodajnim mjestima, osigurani su od rizika razbojništva na "prvi rizik" uz uslov da je osiguranje zaključeno posebno za svako uplatno-isplacno, odnosno prodajno mjesto;
- ✓ **novac i druga sredstva za vreme prenosa – prevoza**, kao i u zaključanim sefovima, blagajnama, trezorima sl.;
- ✓ Muzeji, izložbe i biblioteke – umjetnička djela na sporazumno utvrđenu vrijednost.



Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ Stvari su osigurane samo za vrijeme dok se nalaze u zatvorenim i zaključanim prostorijama, odnosno u zaključanom smjestaštu;
- ✗ Štete od prevare i pronevjere;
- ✗ Štete od obične krađe;
- ✗ Štete usljed posrednih gubitaka prouzrokovanih nastankom osiguranog slučaja (gubitak zarade, dangube i slično);
- ✗ Nisu pokriveno štete od nuklearne reakcije, nuklearne radijacije i radioaktivne kontaminacije, ratnih operacija, terorizma, oružanih pobuna i slično;
- ✗ Sve štete koje je ugovarač osiguranja, osiguranik ili korisnik izazvao namjerno ili prevarom;
- ✗ Štete nastale zbog uzroka koji nije pokriven osiguranjem
- ✗ Štete na osiguranoj stvari koja potiče od njenih nedostataka ili dotrajalosti;
- ✗ Ukoliko klijent ne prijavi preseljenje, osiguranje prestaje istekom navedenog roka



Ograničenja pokrića

- ! Ako je ugovoreno učešće osiguranika u šteti (franšiza), naknada štete umanjuje se za iznos ugovorene franšize;
- ! Kad se utvrdi, da je u početku ugovorenog perioda osiguranja, vrijednost osigurane stvari bila veća od sume osiguranja, iznos naknade, koju osiguravač duguje, srazmjerno se smanjuje, izuzev ako je drugačije ugovoreno;
- ! Ako su stvari osigurane na "prvi rizik", naknada će se platiti u visini nastale štete, a najviše do ugovorene sume osiguranja na "prvi rizik".



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Teritorija Crne Gore, ukoliko nije drugačije ugovoreno.



Koje su moje obaveze?

- Prilikom sklapanja osiguranja prijaviti sve značajne okolnosti za osiguranje;
- Plaćanje premije osiguranja na način i u rokovima definisanim ugovorom o osiguranju;
- Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja, osiguranik je dužan:
 - da odmah preduzme sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete,
 - da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavijesti osiguravača i slučaj prijavi slučaj MUP i dostavi zapisnik / službenu zabilješku,
 - pruži sve podatke kojima raspolaže, a koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine obaveze osiguravača.



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prema ugovorenoj dinamici na fakturi:
- U UNIQA poslovnica platnim karticama,
 - Virmanski u poslovnica banaka ili pošte,
 - Online na sajtu UNIQA osiguranja: www.uniqa.me,
 - Preko mobilnog bankarstva (e-bankinga) i drugih aplikacija za plaćanje.



Datum početka i završetka pokrića

Početak osiguranja je istek 24-og časa datuma naznačenog na polisi kao datum početka osiguranja, ali ne prije isteka 24-og časa dana uplate premijskog obroka definisanog dinamikom plaćanja na fakturi koja čini sastavni dio polise. Ukoliko ugovarač osiguranja u roku od 30 dana od isteka 24-og časa dana naznačenog kao dospijeće premijskog obroka ne uplati premiju osiguranja, smatraće se da osiguranje nije ni bilo zaključeno, te se polisa istekom navedenog perioda automatski smatra nevažećom bez obaveze slanja opomene Društva. U ovom slučaju, osiguravač nema pravo da zahtijeva naplatu premije osiguranja, obzirom da nije pružano osiguravajuće pokriće. Obaveza osiguravača prestaje istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka osiguranja, ukoliko nije drugačije ugovoreno.



Raskid ugovora

Zahtjev za raskid ugovora podnosi Ugovarač osiguranja pisanim putem zastupniku u osiguranju ili Osiguravaču. U slučaju odustanka od ugovora o osiguranju u prvih 14 dana od dana zaključenja ugovora, Osiguravač je u obavezi da vrati uplaćenu premiju osiguranja, pod uslovom da je u istom roku obaviješten i da nije došlo do nastanka osiguranog slučaja. U slučaju odustanka od ugovora o osiguranju u roku dužem od 14 dana, za neiskorišteni dio osiguravajućeg pokrića, a za koji je Ugovarač unaprijed platio premiju, Ugovarač ima pravo na povraćaj neiskorištenog dijela premije shodno obračunu koji dostavlja Osiguravač. Jednostrani raskid ugovora o osiguranju može biti iniciran i od strane Osiguravača, u slučaju neispunjenja obaveza Ugovarača osiguranja / Osiguranika, a u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima i važećim Uslovima osiguranja.

Kako se mogu žaliti?

Žalba odnosno prigovor u vezi sa ugovorom o osiguranju i licem koje prodaje osiguranje može se podnijeti u slobodnoj pisanoj formi u svim UNIQA poslovnica, preporučenom poštom na adresu UNIQA neživотно osiguranje a.d. Bulevar Džordža Vašingtona 98/4, 81000 Podgorica ili putem e-maila prigovori@uniqa.me. Komisija za prigovore donosi odluku i dostavlja odgovor na prigovor preporučenom poštom u roku od 30 radnih dana od datuma prijema prigovora.