

Zdravstveno osiguranje stranaca

Dokument sa ključnim informacijama



UNIQA neživotno osiguranje AD Podgorica
Bulevar Džordža Vašingtona br. 98/4, 81 000 Podgorica, Crna Gora
web: www.uniqa.me, kontakt telefon: +382 20 444 700, e-mail: info@uniqa.me
Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore

Proizvod: Zdravstveno osiguranje stranih državljana za vrijeme privremenog boravka u Crnoj Gori

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći i u drugim dokumentima: USLOVI ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE STRANIH DRŽAVLJANA ZA VRIJEME PRIVREMENOG BORAVKA U CRNOJ GORI.

Vrsta osiguranja

Zdravstveno osiguranje stranaca



Pokriće osiguranja

Osiguranje može ugovoriti fizičko lice, strani državljanin koji je na boravku, privremenom boravku i radu ili školovanju u Crnoj Gori, bez obzira na starost.

Osiguranjem je pokrivena nadoknada ili refundacija troškova u vezi sa neophodnim medicinskim liječenjem koje je obezbijeđeno osiguraniku u zdravstvenim ustanovama u slučaju iznenadne bolesti ili nezgode koja se desila tokom njegovog boravka u Crnoj Gori:

- ✓ Informacije i savjeti kao i upućivanje na ljekara;
- ✓ Troškovi liječenja;
- ✓ Ljekovi prepisani od strane zvaničnog ljekara;
- ✓ Sanitetski materijal neophodan za liječenje lomova ili povreda (npr. gips, zavoj), kao i ortopedska pomagala koja odredi ljekar;
- ✓ Rentgen i ultrazvučna dijagnostika;
- ✓ Bolničko liječenje osiguranika u okviru zdravstvenih ustanova u Crnoj Gori koje raspoložu opremom za uspostavljanje adekvatnih dijagnoza, kao i terapijskom opremom, a gdje se liječenje sprovodi naučnim i klinički testiranim metodama (osiguranik će biti upućen u zdravstvenu ustanovu koja se nalazi u mjestu privremenog boravka ili u najbližu kvalifikovanu bolnicu);
- ✓ Troškovi hospitalizacije u specijalizovanoj klinici, ukoliko se to pokaže kao neophodno ili ukoliko bude propisano od strane ljekara;
- ✓ Prevoz pacijenta bolničkim kolima/taksijem do najbliže bolnice ili ljekara;
- ✓ Informisanje i izvještavanje o zdravstvenom stanju pacijenta;
- ✓ Radioterapija, termoterapija i/ili foto-terapija i svaki sličan tretman koji odredi ljekar;
- ✓ Operacije i troškovi u vezi sa operacijom kao i postoperativni tretman;
- ✓ Stomatološko liječenje;
- ✓ Evakuacija;
- ✓ Povratak pacijenta u domovinu do 2.000 EUR;
- ✓ Povratak posmrtnih ostataka u domovinu do 2.000 EUR.



Što nije pokriveno osiguranjem

Isključene su sve obaveze osiguravača, odnosno asistentske kompanije u slučaju:

- ✗ Hronične, povratne bolesti;
- ✗ Bolesti i nezgode koji su posljedica ratova ili sličnih događaja ili aktivnog učestvovanja osiguranika u neredima;
- ✗ Povrede koje nastaju kao posledica zemljotresa;
- ✗ Sportskih rizika koji uključuju trening ili učešće u takmičenjima profesionalnih ili amaterskih sportista, osim ako rizik nije posebno ugovoren i plaćena uvećana premija;
- ✗ Kada osigurani slučaj nastupi kao posljedica bavljenja opasnim (ekstremnim) sportovima;
- ✗ Bolesti ili nezgode koju je osiguranik prouzrokovao namjerno ili izvršenjem krivičnog djela ili su posljedica pijanstva ili zavisnosti;
- ✗ Otklanjanja fizičkih mana ili anomalija (kozmetički tretman);
- ✗ Bilo kakvih troškova nastalih u vezi sa liječenjem za odmor ili oporavak u banji ili klimatskom lječilištu, sanatorijumu, oporavilištu ili sličnim ustanovama;
- ✗ Psihoanalitičkog ili psihoterapijskog tretmana medicinske kontrole tokom trudnoće ili prekida trudnoće i za troškove koji su nastali iz komplikacija u trudnoći posle 30. sedmice trudnoće, kao i za troškove samog porođaja;
- ✗ Troškova svakog operativnog ili medicinskog tretmana koji se može bez rizika odgoditi do povratka u domovinu;
- ✗ Troškova tretmana ili lijeka za koji se znalo da će biti potreban ili se upotreba nastavlja tokom boravka, boravka i rada ili školovanja;
- ✗ Rehabilitacije i fizioterapije ili troškove protetičnih aparata
- ✗ Neispunjenja obaveza osiguranika predviđenim Uslovima za zdravstveno osiguranje stranih državljana za vrijeme privremenog boravka u Crnoj Gori.



Ograničenja pokrića

- ! U slučaju potrebe za asistencijom, odmah po ostvarenju osiguranog slučaja, osiguranik je u obavezi da izvrši prijavu osiguranog slučaja;
- ! Stomatološko liječenje (maksimalno za dva zuba) je najviše do 80 EUR, ali samo u slučaju kada to liječenje znači sprečavanje bola;
- ! Troškove prevoza bolesnika ili žrtve do mjesta stalnog boravka uz prethodnu saglasnost Osiguravača u slučaju da osiguranik iz zdravstvenih razloga, nije sposoban za povratak na način na koji je planirao su maksimalno do 2.000 EUR;
- ! U slučaju smrti, troškovi transporta posmrtnih ostataka, kao i ekstra troškovi povodom sahrane u mjestu smrti su maksimalno do 2.000 EUR. Osiguranje ne pokriva troškove sahrane u mjestu stalnog boravka osiguranika.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Teritorijalno pokriva je teritorija Crne Gore.



Koje su moje obaveze?

- U slučaju potrebe za asistencijom, čim se dogodi osigurani slučaj ili postoji mogućnost dešavanja, osiguranik je u obavezi da izvrši prijavu osiguranog slučaja. Prijava izvršena najbrže moguće upućena od strane bliske osobe, policije, sudskog organa, bolničke ustanove ili bilo koga ko mu je pritekao u pomoć, važi kao da je osiguranik lično izvršio prijavu;
- Osiguranik mora učiniti sve da smanji sve troškove i svede ih na stvarno potrebne i nužne;
- Osiguranik je u obavezi da odobri slobodan pristup Centru za pomoć ili njenom predstavniku zdravstvenoj dokumentaciji i konsultacijama sa ovlašćenim ljekarom koji liječi osiguranika, ili obavljanju dodatnih zdravstvenih pregleda, kako bi oni bili u mogućnosti da ocijene zdravstveno stanje osiguranika;
- Plaćanje premije osiguranja na način i u rokovima definisanim ugovorom o osiguranju. Smatra se da je ugovor o osiguranju zaključen ako je izdata polisa osiguranja i ako je plaćena premija osiguranja.



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prema ugovorenoj dinamici na fakturi:
- U UNIQA poslovnica platnim karticama,
 - Virmanski u poslovnica banaka ili pošte,
 - Online na sajtu UNIQA osiguranja: www.uniqa.me,
 - Preko mobilnog bankarstva (e-bankinga) i drugih aplikacija za plaćanje.



Datum početka i završetka pokrića

Ugovor o osiguranju zaključuje se na određeno vrijeme. Trajanje ugovora može se ugovoriti na maksimalno 365 dana. Početak osiguranja je u 00:00 časa datuma naznačenog na polisi kao datum početka osiguranja, pod uslovom da je plaćena premija. Početak osiguravajuće zaštite za svako pojedino pokrivaće naveden je u Uslovima. Ukoliko premija osiguranja nije plaćena prije zaključenja ugovora o osiguranju, obaveza osiguravača počinje 00:00 časova narednog dana od dana kada je premija plaćena. Obaveza osiguravača prestaje istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka osiguranja, ukoliko nije drugačije ugovoreno. Osiguranje i pružanje usluga asistencije prestaje istekom 24 časa dana koji je na polisi označen kao dan isteka osiguranja, odnosno sa završetkom boravka u inostranstvu ili prevozom osiguranika u zemlju prebivališta, u zavisnosti od toga koja se od navedenih radnji prije dogodi. Smatra se da je period boravka u inostranstvu završen u onom trenutku kada osiguranik pređe granicu i uđe u Crnu Goru.



Raskid ugovora

Zahtjev za raskid ugovora podnosi Ugovarač osiguranja pisanim putem zastupniku u osiguranju ili Osiguravaču. U slučaju odustanka od ugovora o osiguranju u prvih 14 dana od dana zaključenja ugovora, Osiguravač je u obavezi da vrati uplaćenu premiju osiguranja, pod uslovom da je u istom roku obaviješten i da nije došlo do nastanka osiguranog slučaja. U slučaju odustanka od ugovora o osiguranju u roku dužem od 14 dana, za neiskorišteni dio osiguravajućeg pokrivaća, a za koji je Ugovarač unaprijed platio premiju, Ugovarač ima pravo na povraćaj neiskorištenog dijela premije shodno obračunu koji dostavlja Osiguravač. Jednostrani raskid ugovora o osiguranju može biti iniciran i od strane Osiguravača, u slučaju neispunjenja obaveza Ugovarača osiguranja / Osiguranika, a u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima i važećim Uslovima osiguranja.

Kako se mogu žaliti?

Žalba odnosno prigovor u vezi sa ugovorom o osiguranju i licem koje prodaje osiguranje može se podnijeti u slobodnoj pisanoj formi u svim UNIQA poslovnica, preporučenom poštom na adresu UNIQA neživotno osiguranje a.d. Bulevar Džordža Vašingtona 98/4, 81000 Podgorica ili putem e-maila prigovori@uniqa.me. Komisija za prigovore donosi odluku i dostavlja odgovor na prigovor preporučenom poštom u roku od 30 radnih dana od datuma prijema prigovora.