

# Životno osiguranje

## Dokument sa ključnim informacijama



UNIQA životno osiguranje AD Podgorica  
Bulevar Džordža Vašingtona br. 98/4, 81 000 Podgorica, Crna Gora  
web: www.uniqa.me, kontakt telefon: +382 20 444 700, e-mail: info@uniqa.me  
Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore

Proizvod: **Spektar**

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći i drugim dokumentima: OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE ŽIVOTA, USLOVI ZA OSIGURANJE LICA OD POSLJEDICA NESREČNOG SLUČAJA (NEZGODE) KAO DOPUNSKOG OSIGURANJA UZ OSIGURANJE ŽIVOTA, POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE LICA ZA SLUČAJ LOMA KOSTIJU I ZGLOBOVA KAO POSLJEDICE NESREČNOG SLUČAJA (NEZGODE) UZ OSIGURANJE ŽIVOTA, USLOVI ZA OSIGURANJE LICA ZA SLUČAJ NASTUPANJA TEŽIH BOLESTI UZ OSIGURANJE ŽIVOTA, POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE LICA ZA SLUČAJ HIRURŠKIH INTERVENCIJA KAO POSLJEDICE NESREČNOG SLUČAJA (NEZGODE), USLOVI ZA OSIGURANJE LICA ZA SLUČAJ HIRURŠKIH INTERVENCIJA KAO POSLJEDICE BOLESTI UZ OSIGURANJE ŽIVOTA, USLOVI ZA OSIGURANJE DNEVNE NAKNADE ZA BORAVAK U BOLNICI KAO DOPUNSKOG OSIGURANJA UZ OSIGURANJE ŽIVOTA.

## Vrsta osiguranja

Osiguranje života za slučaj smrti i doživljenja (mješovito) uz mogućnost ugovaranja dopunskih pokrića



### Pokriće osiguranja

Ugovaranjem polise osiguranja za slučaj smrti i doživljenja, svako fizičko lice (Osiguranik) koje ugovori program osiguranja, u zavisnosti od ugovorenih rizika, ima pravo na nadoknadu u sledećim slučajevima:

#### ✓ Osnovni rizici:

- **Doživljenje** (isplata osigurane sume samo u slučaju da osiguranik doživi istek ugovorenog roka po polisi)
- **Smrt uslijed bilo kojeg razloga** (isplata osigurane sume u slučaju smrti osiguranika uslijed nezgode – svaki iznenadni i od volje Osiguranika nezavisni događaj koji, djelujući uglavnom spolja i naglo na tijelo Osiguranika, ima za posljedicu njegovu smrt, potpuni ili djelimični trajni invaliditet ili narušenje zdravlja koje zahtijeva ljekarsku pomoć; ili bolesti – poremećaj normalnih fizioloških zbivanja u organizmu, pod uticajem različitih štetnih činilaca).

#### ✓ Dopunski rizici:

- **Osiguranje od posljedica nesrećnog slučaja - trajni invaliditet** (Osiguravač isplaćuje procenat od osigurane sume za slučaj invaliditeta koji odgovara procentu djelimičnog ili trajnog invaliditeta, ako je usljed nesrećnog slučaja nastupio invaliditet Osiguranika);
- **Osiguranje od posljedica nesrećnog slučaja - lom kostiju** (Osiguravač isplaćuje ugovoreni iznos osiguranja za slučaj preloma kosti, ukoliko je prelom kosti posljedica nesrećnog slučaja);
- **Osiguranje za slučaj nastanka težih bolesti** (Osiguravač isplaćuje ugovoreni iznos osiguranja za slučaj nastanka teže bolesti);
- **Dodatno osiguranje za slučaj smrti usled nezgode** (Osiguravač isplaćuje ugovoreni iznos osiguranja za slučaj smrti i dodatni ugovoreni iznos osiguranja za smrt uslijed nezgode);
- **Hirurške intervencije kako posljedica nesrećnog slučaja** (Osiguravač isplaćuje ugovorenu naknadu naznačenu na polisi osiguranja a prema procentima iz Tabele hirurških intervencija u slučaju da je hirurška intervencija nastala u slučaju nezgode);
- **Hirurške intervencije kako posljedica bolesti** (Osiguravač isplaćuje ugovorenu naknadu naznačenu na polisi osiguranja a prema procentima iz Tabele hirurških intervencija u slučaju da je hirurška intervencija nastala u slučaju bolesti);
- **Dnevna naknada kao posljedica nesrećnog slučaja** (Osiguravač isplaćuje naknadu za medicinski neophodan boravak u bolnici u slučaju nezgode);
- **Dnevna naknada kao posljedica bolesti** (Osiguravač isplaćuje naknadu za medicinski neophodan boravak u bolnici u slučaju bolesti ili porođaja)



### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ Ako je osigurani slučaj (nezgoda) nastao kao posljedica elementarnih nepogoda i katastrofa (poplave, požari, zemljotresi...);
- ✗ Ako je osigurani slučaj (nezgoda) nastao kao posljedica korišćenja psihoaktivnih supstanci, kao posljedica konzumiranja alkohola (više od 0,3‰), kao i pokušaj izvršenja samoubistva;
- ✗ Ako je osigurani slučaj (nezgoda) nastao pokušajem izvršenja krivičnog djela, kao i pri bjekstvu posle takve radnje, ratnim operacijama, terorističkim akcijama ili građanskim nemirima;
- ✗ Ako je osigurani slučaj (nezgoda) nastao kao posljedica bavljenja rizičnim zanimanjem: razminirač, pirotehničar, tjelohranitelj;
- ✗ Ako je osigurani slučaj nastao ležanjem u bolnici zbog kozmetičkih tretmana, operacija i posljedica operacija, izuzev ukoliko te mjere ne služe za otklanjanje posljedica nezgode;
- ✗ Ako je Osiguranik namjerno učinio netačnu prijavu ili namjerno prečutao neku važnu okolnost takve prirode da Osiguravač ne bi zaključio ugovor da je znao za pravo stanje stvari.
- ✗ Duševno bolesna lica i lica potpuno lišena poslovne sposobnosti su isključena iz osiguranja, izuzev ako zakonskim propisima ili polisom nije drugačije određeno.



### Ograničenja pokrića

- ! Osiguravač isplaćuje iznos matematičke rezerve ako je osigurani slučaj prouzrokovan:
  - Ratnim operacijama, terorističkim akcijama ili građanskim nemirima;
  - Samoubistvom u drugoj ili trećoj godini;
- ! Osiguravač isplaćuje iznos otkupne vrijednosti ako je osigurani slučaj prouzrokovan:
  - bavljenjem opasnom vrstom sporta;
  - djelovanjem aklohola ili narkotičkih sredstava;
  - izvršenjem ili pokušajem nedozvoljenim prekidom trudnoće;
  - pri upravljanju vazduhoplovima svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane važeće isprave;
- ! Osiguranje života za slučaj smrti i doživljenja mogu zaključiti lica od navršene 14 godine do 65 godine života;
- ! Osiguranje za slučaj težih bolesti može se zaključiti od navršene 14 do navršene 55 godine života, s tim da osiguranik može imati najviše 65 godina života u momentu prestanka ugovora o osiguranju.



## Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Teritorija cijelog svijeta.



## Koje su moje obaveze?

- Prilikom sklapanja i tokom trajanja osiguranja prijaviti sve značajne okolnosti za osiguranje (zdravstveno stanje, zanimanje, sport, hobi);
- Prilikom sklapanja osiguranja Ugovarač je dužan da dostavi popunjene obrasce: Upitnik za identifikaciju politički eksponiranih lica (PEP), Upitnik u vezi sa američkim propisom protiv utaje poreza (FATCA), kopija identifikacionog dokumenta ugovarača osiguranja, saglasnost za kopiranje ličnih dokumenata;
- Plaćanje premije osiguranja na način i u rokovima definisanim ugovorom o osiguranju;
- Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja, osiguranik je dužan:
  - da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavijesti osiguravača,
  - pruži sve podatke kojima raspolaže, a koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine obaveze osiguravača.



## Kada i kako platiti osiguranje?

Premija se plaća u trenutku ugovaranja osiguranja, ako se drugačije ne ugovori. Plaćanje premije može se ugovoriti u godišnjim, polugodišnjim, tromjesečnim ili mjesečnim obrocima.

Premija se plaća prema ugovorenoj dinamici na fakturi:

- U UNIQA poslovnica platnim karticama,
- Virmanski u poslovnica banaka ili pošte,
- Online na sajtu UNIQA osiguranja: [www.uniqa.me](http://www.uniqa.me),
- Preko mobilnog bankarstva (e-bankinga) i drugih aplikacija za plaćanje.



## Datum početka i završetka pokrića

Minimalno trajanje ugovora je 5 godina, a maksimalno 25 godina.

Početak osiguranja je u 00:00 časova datuma naznačenog na polisi kao datum početka osiguranja, ali ne prije isteka 24-og časa dana uplate premijskog obroka definisanog dinamikom plaćanja na polisi.

Obaveza osiguravača prestaje u 00:00 časova dana koji je u polisi označen kao dan isteka osiguranja.



## Raskid ugovora

Zahtjev za raskid ugovora podnosi Ugovarač osiguranja pisanim putem zastupniku u osiguranju ili Osiguravaču.

Ugovor o osiguranju se raskida u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima i važećim Uslovima osiguranja.

## Kako se mogu žaliti?

Žalba odnosno prigovor u vezi sa ugovorom o osiguranju i licem koje prodaje osiguranje može se podnijeti u slobodnoj pisanoj formi u svim UNIQA poslovnica, preporučenom poštom na adresu UNIQA neživotno osiguranje a.d. Bulevar Džordža Vašingtona 98/4, 81000 Podgorica ili putem e-maila [prigovori@uniqa.me](mailto:prigovori@uniqa.me). Komisija za prigovore donosi odluku i dostavlja odgovor na prigovor preporučenom poštom u roku od 30 radnih dana od datuma prijema prigovora.

## Napomene

1. Ugovarač osiguranja precizno određuje Korisnika osiguranja po ugovoru o osiguranju, i to na ponudi i polisi, a Korisnik tokom trajanja osiguranja može biti i promijenjen. Osiguranu sumu UNIQA isplaćuje Korisniku osiguranja koji je naveden na polisi. Ako Korisnik osiguranja nije određen na polisi, niti se odredi u toku trajanja osiguranja, osigurana suma pripada imovini Ugovarača osiguranja i kao njen dio prelazi sa ostalim njegovim pravima na njegove nasljednike.
2. Na pisani zahtjev Ugovarača osiguranja za osiguranja života za slučaj doživljenja i za slučaj smrti i doživljenja (mješovito osiguranje), UNIQA je dužna da u roku od 14 dana od dana prijema zahtjeva isplati otkupnu vrijednost polise, koja nije jednaka uplaćenju premiji, a u skladu je sa Tabelom otkupnih vrijednosti koja je definisana polisom osiguranja, ako su dotle plaćene najmanje dvije godišnje premije za ugovoreno trajanje osiguranja do 10 godina, odnosno najmanje tri godišnje premije za ugovoreno trajanje osiguranja duže od 10 godina.
3. Ugovarač osiguranja može pored osnovnog pokrića ugovoriti i dopunske rizike, za koje se pojedinačno plaća dodatna premija.