

Putno zdravstveno osiguranje

Dokument sa ključnim informacijama



UNIQA neživotno osiguranje AD Podgorica
Bulevar Džordža Vašingtona br. 98/4, 81 000 Podgorica, Crna Gora
web: www.uniqa.me, kontakt telefon: +382 20 444 700, e-mail: info@uniqa.me
Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore

Proizvod: Zdravstveno osiguranje lica za vrijeme boravka u inostranstvu sa uključenom asistencijom

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći i u drugim dokumentima: USLOVI ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE LICA ZA VRIJEME BORAVKA U INOSTRANSTVU SA UKLJUČENOM ASISTENCIJOM.

Vrsta osiguranja

Putno zdravstveno osiguranje



Pokriće osiguranja

Osiguranje može ugovoriti fizičko lice, domaći ili strani državljanin, koji ima prebivalište, odnosno odobrenje za privremeni boravak ili stalno nastanjenje u Crnoj Gori, bez obzira na starost.

- ✓ Osiguranjem je pokrivena nadoknada ili refundacija troškova u vezi sa akutnim medicinskim stanjem nastalim u periodu trajanja osiguranja. Odabirom paketa, mogu se ugovoriti i druga pokrića.
- ✓ Osiguranje je moguće ugovoriti za jedan ili kombinaciju rizika kao pojedinačno, grupno ili porodično.
- ✓ Zdravstveno osiguranje lica za vrijeme boravka u inostranstvu sa uključenom asistencijom se ugovara za neko od sledećih teritorijalnih pokrića:
 - Evropa (sa Turskom i Rusijom) sa osiguranom sumom od 30.000 EUR;
 - Azija, Afrika, Srednja i Južna Amerika sa osiguranom sumom od 15.000 EUR;
 - Sve zemlje svijeta sa osiguranom sumom od 40.000 EUR i podlimitom za SAD, Kanadu, Japan i Australiju sa osiguranom sumom od 15.000 EUR;

i obuhvata sledeća pokrića koja se ugovaraju izborom jednog od paketa:

- ✓ **Standard paket:** Informacije i savjeti kao i upućivanje na ljekara, troškovi liječenja, ljekovi prepisani od strane zvaničnog ljekara, medicinska i ortopedska oprema prepisana od ljekara, rentgen i ultrazvučna dijagnostika, hospitalizacija, operacije i troškovi u vezi sa operacijom kao i postoperativni tretman, troškovi liječenja akutne zubobolje do 150 EUR, prevoz pacijenta bolničkim kolima/taksijem do najbliže bolnice, povratak pacijenta u domovinu do 2.000 EUR, reparticipacija - transport u zemlju prebivališta nakon završenog liječenja do 750 EUR, evakuacija, povratak posmrtnih ostataka u domovinu do 2.000 EUR, informisanje i izvještavanje o zdravstvenom stanju pacijenta, informacije koje prethode putovanju, rekreativno bavljenje skijanjem do 5.000 EUR, posljedica pandemije covid-19 izazvane virusom SARS-CoV-2 do 5.000 EUR;
- ✓ **Komfort paket** – Standard paket i dodatno: urgentna isporuka ljekova, urgentno slanje poruka, prevodilačke usluge, gubitak ili krađa prtljaga;
- ✓ **Ekskluziv paket** – Standard i Komfort paket i dodatno: povratak djece koja su ostala bez nadzora (sa ili bez pratioca), posjeta bolesnom maloljetnom djetetu, posjeta bliske osobe, otkazivanje leta ili propuštanje vezanog leta zbog kašnjenja prvog leta, administrativna pomoć zbog gubitka ili krađe putnih isprava, pronalaženje advokata na račun osiguranika.



Što nije pokriveno osiguranjem

- Isključene su sve obaveze osiguravača, odnosno asistentske kompanije ako je osigurani slučaj nastao:
- ✗ Izvan ugovorom predviđenih teritorija;
 - ✗ U slučajevima kada je osiguranik znao ili je mogao predvidjeti da će osigurani slučaj nastati;
 - ✗ Kao posljedica namjerne radnje osiguranika i samoliječenja kao i stanja pod uticajem alkohola ili droga;
 - ✗ Uslijed osiguranikovog bavljenja rizičnim i opasnim aktivnostima ili sportovima;
 - ✗ Kao posljedica učešća u krivičnom djelu ili rukovanja oružjem;
 - ✗ Kao posljedica nezgode koja je prouzrokovana vožnjom bez zaštitne opreme ili usljed vožnje bez međunarodne vozačke dozvole;
 - ✗ Kao posljedica prirodne katastrofe, elementarne nepogode i proglašene epidemije ili pandemije;
 - ✗ Kao posljedica rata, terorizma ili vandalizma, i aktivnog učešća osiguranika u nemirima bilo koje vrste;
 - ✗ Kao štete neimovinske prirode;
 - ✗ U slučaju da je osiguranik zaključio drugu polisu koja pokriva isti osigurani slučaj, osim za naknade koje nijesu pokriveno drugom polisom;
 - ✗ Za vrijeme putovanja koje se rezerviše ili preduzme nasuprot ljekarskom savjetu;
 - ✗ Za vrijeme realizacije posebno organizovanog putovanja radi liječenja;
 - ✗ Preventivnog testiranja na Corona virus (SARS-CoV-2) i troškovi boravka u karantinskoj izolaciji, ukoliko je ugovoreno osiguravajuće pokriće za osigurane slučajeve infekcije izazvane virusom SARS-CoV-2
 - ✗ Neispunjenjem obaveza osiguranika predviđenim Uslovima.



Ograničenja pokrića

- ! U toku trajanja osiguranja, Osiguranik može obaviti jedno ili više putovanja u inostranstvo, u zavisnosti da li je ugovoren boravak u kontinuitetu (povratkom u Crnu Goru, polisa ne prestaje da važi) ili multiviza (za više putovanja u toku trajanja osiguranja);
- ! U slučaju potrebe za asistencijom, čim se dogodi osigurani slučaj ili postoji mogućnost nastanka, osiguranik je u obavezi da izvrši prijavu osiguranog slučaja. Ako se Osiguranik nije javio Centru za pomoć ili nije ispoštovao njegov izbor ljekara ili zdravstvene ustanove, Osiguravač će naknaditi troškove Osiguraniku nakon povratka u zemlju prebivališta, u visini troškova koji bi nastali da se Osiguranik pridržavao načina prijave osiguranog slučaja; Iznos nastalih troškova do 150 EUR Osiguranik može sam platiti uz prethodnu prijavu osiguranog slučaja Centru za pomoć i poštovanjem izbora ljekara ili zdravstvene ustanove od strane Centra za pomoć. Osiguravač će iste nadoknaditi Osiguraniku po povratku u zemlju prebivališta.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Teritorijalno pokrivanje se definiše polisom i može obuhvatiti cio svijet, osim teritorije Crne Gore. Isključeno je pokrivanje za strane državljane i domaće državljane sa dvojnim ili više državljanstava kada u toku putovanja prolaze ili borave u zemlji čije državljanstvo imaju, osim ukoliko im je u stranoj putnoj ispravi navedena adresa prebivališta u Crnoj Gori, tj. nemaju prebivalište u zemlji čiji su državljani.



Koje su moje obaveze?

- Ugovor o osiguranju mora biti zaključen prije početka putovanja u inostranstvo. U suprotnom, ugovor o osiguranju smatraće se nevažećim;
- Plaćanje premije osiguranja na način i u rokovima definisanim ugovorom o osiguranju;
- U slučaju potrebe za asistencijom, čim se dogodi osigurani slučaj ili postoji mogućnost dešavanja, osiguranik je u obavezi da izvrši prijavu osiguranog slučaja. Prijava izvršena najbrže moguće upućena od strane bliske osobe, policije, sudskog organa, bolničke ustanove ili bilo koga ko mu je pritekao u pomoć, važi kao da je osiguranik lično izvršio prijavu;
- Ugovarač osiguranja je u obavezi da prilikom sklapanja ugovora o osiguranju prijavi svrhu putovanja i plati uvećanu premiju u slučaju:
 - obavljanja profesionalnih aktivnosti i poslova u inostranstvu koje organizuje ili plaća poslodavac, u kom slučaju Osiguravač ovakav boravak smatra privremenim radom u inostranstvu. Administrativni poslovi (kancelarijski poslovi) ne smatraju se privremenim radom i za njih Ugovarač nije u obavezi da doplati premiju;
 - profesionalnog upravljanja avionom, vozom, brodom, kamionom, autobusom i drugim vozilima na motorni pogon;



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prema ugovorenoj dinamici na fakturi:
- U UNIQA poslovnicama platnim karticama
 - Virmanski u poslovnicama banaka ili pošte
 - Online na sajtu UNIQA osiguranja: www.uniqa.me
 - Preko mobilnog bankarstva (e-bankinga) i drugih aplikacija za plaćanje



Datum početka i završetka pokrivanja

Ugovor o osiguranju zaključuje se na određeno vrijeme. Trajanje ugovora može se ugovoriti na maksimalno 365 dana, osim u slučaju ugovaranja osiguranja za turistička i poslovna putovanja (biznis multi) gdje se trajanje ugovora može ugovoriti maksimalno 730 dana, s tim što je pokrivanje osiguranjem ograničeno na maksimalno 180 dana. Ukoliko je ugovoreno osiguranje sa više ulazaka (multiviza), Osiguranik može iscrpeti osiguravajuće pokrivanje boravkom u inostranstvu višekratno (više ulazaka), a maksimalno do ugovorenog broja dana boravka u inostranstvu. Osiguravajuće pokrivanje počinje onog dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja, pod uslovom da je do tog dana plaćena premija, ali ne prije nego što Osiguranik pređe granicu Crne Gore na putu u inostranstvo. Ukoliko premija osiguranja nije plaćena prije zaključenja ugovora o osiguranju, obaveza osiguravača počinje 00:00 časova narednog dana od dana kada je premija plaćena.



Raskid ugovora

Zahtjev za raskid ugovora podnosi Ugovarač osiguranja pisanim putem zastupniku u osiguranju ili Osiguravaču. U slučaju odustanka od ugovora o osiguranju u prvih 14 dana od dana zaključenja ugovora, Osiguravač je u obavezi da vrati uplaćenu premiju osiguranja, pod uslovom da je u istom roku obaviješten i da nije došlo do nastanka osiguranog slučaja. U slučaju odustanka od ugovora o osiguranju u roku dužem od 14 dana, za neiskorišteni dio osiguravajućeg pokrivanja, a za koji je Ugovarač unaprijed platio premiju, Ugovarač ima pravo na povraćaj neiskorištenog dijela premije shodno obračunu koji dostavlja Osiguravač. Jednostrani raskid ugovora o osiguranju može biti iniciran i od strane Osiguravača, u slučaju neispunjenja obaveza Ugovarača osiguranja / Osiguranika, a u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima i važećim Uslovima osiguranja.

Kako se mogu žaliti?

Žalba odnosno prigovor u vezi sa ugovorom o osiguranju i licem koje prodaje osiguranje može se podnijeti u slobodnoj pisanoj formi u svim UNIQA poslovnicama, preporučenom poštom na adresu UNIQA neživotno osiguranje a.d. Bulevar Džordža Vašingtona 98/4, 81000 Podgorica ili putem e-maila prigovori@uniqa.me. Komisija za prigovore donosi odluku i dostavlja odgovor na prigovor preporučenom poštom u roku od 30 radnih dana od datuma prijema prigovora.