

# Osiguranje od odgovornosti

## Dokument sa ključnim informacijama



UNIQA neživotno osiguranje AD Podgorica  
Bulevar Džordža Vašingtona br. 98/4, 81 000 Podgorica, Crna Gora  
web: www.uniqa.me, kontakt telefon: +382 20 444 700, e-mail: info@uniqa.me  
Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore

**Proizvod: Osiguranje od opšte odgovornosti**

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima: **OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI** i **USLOVI ZA OSIGURANJE OD OPŠTE ODGOVORNOSTI**.

## Vrsta osiguranja

Osiguranje od odgovornosti



### Pokriće osiguranja

Ovim osiguranjem fizičko ili pravno lice ugovara:

- ✓ **građansko - pravnu odgovornost osiguranika za štete** zbog smrti, povrede tijela ili zdravlja, kao i oštećenja ili uništenja stvari trećeg lica, kao i finansijske štete do iznosa naznačenog na polisi koje su proistekle iz djelatnosti (zanimanja), stvari (pokretne i nepokretne) ili određeno svojstvo iz kojih može nastati odgovornost kao rizik pokriven ovim osiguranjem.

Uz navedeno, osiguranik može ugovoriti i proširenja pokrića:

- ✓ **koosiguranje** - drugo pravno ili fizičko lice kao dodatni osiguranik;
- ✓ **unakrsna odgovornost** - više osiguranika koji su obuhvaćeni osiguranjem, tako da će se smatrati da su svi osiguranici posebno zaključili ovo osiguranje i mogu međusobno da postavljaju odštetne zahtjeve;
- ✓ **odgovornost poslodavca prema zaposlenima** (lica koja po bilo kom osnovu obavljaju rad ili se osposobljavaju za rad kod poslodavca);
- ✓ **proširenje teritorijalnog pokrića,**
- ✓ **odgovornost iz novih izvora opasnosti** koji se pojavljuju kod osiguranika poslije zaključenja ugovora o osiguranju.



### Što nije pokriveno osiguranjem

Štete koje nastanu:

- ✗ postupanjem protivno propisima, pravilima, mjerama i održavanjem po kojima se obavlja djelatnost, odnosno zanimanje;
- ✗ kao posljedice vanrednih događaja, kao npr. rata građanskih nemira, političkih sukoba, terorizma i sl.;
- ✗ kao eksplozije nuklearne reakcije, nuklearna radijacija ili radioaktivne kontaminacije;
- ✗ posjedovanjem ili korišćenjem motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (traktora, motokultivatora, samohodnih radnih mašina), plovila i letjelica;
- ✗ zagađivanjem životne sredine, kao i sve vrste zagađenja i emisija;
- ✗ iz proizvoda sa manom koje Osiguranik izrađuje ili distribuira;
- ✗ namjernim prouzrokovanjem, kao i štete izazvane krajnjom nepažnjom zaposlenih kod osiguranika;
- ✗ usljed neispunjenja obaveze iz ugovora osiguranika, garancija ili obećanja datim od strane osiguranika, troškovi načinjeni u pogledu osporavanja ili poricanja Osiguranikove odgovornosti;
- ✗ usljed gubitka elektronskih podataka, oštećenja ili uništenja softvera;
- ✗ zbog nastupanja profesionalnih oboljenja radnika osiguranika;
- ✗ usljed prenošenja neke bolesti, epidemije, pandemije proglašene od strane državnih organa;
- ✗ kada osiguranik nije sproveo preventivne mjere kako je zahtijevao osiguravač za sprečavanje ostvarenja osiguranog slučaja.



### Ograničenja pokrića

- ! Osiguranjem nisu obuhvaćeni sopstveni zaposleni (svako fizičko lice koje je u radnom odnosu kod poslodavca, kao i svako drugo fizičko lice koje po bilo kom osnovu obavlja rad ili pruža usluge ili se osposobljava za rad kod poslodavca, kao i članovi upravnog odbora, nadzornog odbora i drugog organa upravljanja u sastavu osiguranika i njihovi bračni drugovi i bliski srodnici); bračni drug i ostali članovi domaćinstva i ostala lica koja je osiguranik dužan da izdržava; kapitalom povezana lica (akcionari, bračni drugovi i bliski srodnici akcionara i druga lica sa potpunim, kontrolnim ili značajnim učešćem u kapitalu osiguranika) ukoliko nije posebno ugovoreno i za to plaćena premija
- ! Ako je ugovoreno učešće osiguranika u šteti (franšiza), naknada štete umanjuje se za iznos ugovorene franšize,
- ! Ako nije uključeno koosiguranje za sve druge osiguranike osim onih koji su navedeni na polisi u sklopu navedenih radova.
- ! Za sve osigurane slučajeve nastale u jednoj godini, ukupna obaveza osiguravača ne može preći 5 osiguranih suma



## Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Teritorija Crne Gore.



## Koje su moje obaveze?

- Prilikom sklapanja i trajanja osiguranja prijaviti sve značajne okolnosti za osiguranje;
- Plaćanje premije osiguranja na način i u rokovima definisanim ugovorom o osiguranju;
- Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja, osiguranik je dužan:
  - da odmah preduzme sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete,
  - da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavijesti osiguravača,
  - pruži sve podatke kojima raspolaže, a koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine obaveze osiguravača.



## Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prema ugovorenoj dinamici na fakturi:
- U UNIQA poslovnica platnim karticama,
  - Virmanski u poslovnica banaka ili pošte,
  - Online na sajtu UNIQA osiguranja: [www.uniqa.me](http://www.uniqa.me),
  - Preko mobilnog bankarstva (e-bankinga) i drugih aplikacija za plaćanje.



## Datum početka i završetka pokrića

Početak osiguranja je istek 24-og časa datuma naznačenog na polisi kao datum početka osiguranja, ali ne prije isteka 24-og časa dana uplate premijskog obroka definisanog dinamikom plaćanja na fakturi koja čini sastavni dio polise. Ukoliko ugovarač osiguranja u roku od 30 dana od isteka 24-og časa dana naznačenog kao dospijeće premijskog obroka ne uplati premiju osiguranja, smatraće se da osiguranje nije ni bilo zaključeno, te se polisa istekom navedenog perioda automatski smatra nevažećom bez obaveze slanja opomene Društva. U ovom slučaju, osiguravač nema pravo da zahtijeva naplatu premije osiguranja, obzirom da nije pružano osiguravajuće pokriće. Obaveza osiguravača prestaje istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka osiguranja, ukoliko nije drugačije ugovoreno.



## Raskid ugovora

Zahtjev za raskid ugovora podnosi Ugovarač osiguranja pisanim putem zastupniku u osiguranju ili Osiguravaču. U slučaju odustanka od ugovora o osiguranju u prvih 14 dana od dana zaključenja ugovora, Osiguravač je u obavezi da vrati uplaćenu premiju osiguranja, pod uslovom da je u istom roku obaviješten i da nije došlo do nastanka osiguranog slučaja. U slučaju odustanka od ugovora o osiguranju u roku dužem od 14 dana, za neiskorišteni dio osiguravajućeg pokrića, a za koji je Ugovarač unaprijed platio premiju, Ugovarač ima pravo na povraćaj neiskorištenog dijela premije shodno obračunu koji dostavlja Osiguravač. Jednostrani raskid ugovora o osiguranju može biti iniciran i od strane Osiguravača, u slučaju neispunjenja obaveza Ugovarača osiguranja / Osiguranika, a u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima i važećim Uslovima osiguranja.

## Kako se mogu žaliti?

Žalba odnosno prigovor u vezi sa ugovorom o osiguranju i licem koje prodaje osiguranje može se podnijeti u slobodnoj pisanoj formi u svim UNIQA poslovnica, preporučenom poštom na adresu UNIQA neživotno osiguranje a.d. Bulevar Džordža Vašingtona 98/4, 81000 Podgorica ili putem e-maila [prigovori@uniqa.me](mailto:prigovori@uniqa.me). Komisija za prigovore donosi odluku i dostavlja odgovor na prigovor preporučenom poštom u roku od 30 radnih dana od datuma prijema prigovora.