

# Osiguranje motornih vozila

## Dokument sa ključnim informacijama



UNIQA neživotno osiguranje AD Podgorica  
Bulevar Džordža Vašingtona br. 98/4, 81 000 Podgorica, Crna Gora  
web: www.uniqa.me, kontakt telefon: +382 20 444 700, e-mail: info@uniqa.me  
Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore

**Proizvod: Kasko osiguranje**

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći i u drugim dokumentima: OPŠTI USLOVI ZA KOMBINOVANO OSIGURANJE MOTORNIH VOZILA (AUTO KASKO) I POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE RADNIH UREĐAJA NA VOZILIMA I VOZILA U CJELINI OD LOMA.

### Vrsta osiguranja

Osiguranje motornih vozila



#### Pokriće osiguranja

Vlasnik vozila (osiguranik) može ugovoriti osiguranje za sve vrste motornih vozila i njihovih djelova, nezavisno od namjene i vrste, koje podrazumijeva finansijsku nadoknadu oštećenja ili uništenja stvari utvrđene na vrijednost dana nastanka štete, od sledećih rizika:

- ✓ **Štete** (potpune ili djelimične) nastale uslijed: saobraćajne nezgode, pada ili udara nekog predmeta, štete kod parkiranja, vandalizma, oštećenja tapaciranih djelova prouzrokovano prilikom pružanja prve pomoći licima, požara i nekih drugih opasnosti, prirodne nepogode, pad snijega sa krova, požara na kablovima, krađa vozila, teške krađe, razbojničke krađe, razbojništva, neovlašćenog korišćenja vozila, udara životinja bilo koje vrste na putevima u javnom saobraćaju, loma stakala, životinjskih ugriza, loma malih stakala, manifestacija ili demonstracija.

Uz navedeno, osiguranik može ugovoriti i dopunska pokrića:

- ✓ **pomoć na putu** (finansijska nadoknada troškova nastalih uslijed kvara vozila u putu), **auto nezgoda** (nadoknada štete uslijed smrti ili invaliditeta putnika), **pravna zaštita** (troškovi zastupanja osiguranika krivičnom ili prekršajnom postupku i troškovi postupka), **lom mašina** (osim uređaja za pokretanje pogonskih točkova), **GAP** (osiguranje ostatka vrijednosti vozila za motorna vozila koja se finansiraju od strane lizing/rent kompanija i poslovnih banaka), **utaja i prevara**.

Izbor rizika Ugovarač osiguranja ugovara izborom jednog od sledećih paketa:

- ✓ **Komfort 1** - Kasko osiguranje koje obuhvata sve rizike osim rizika krađa vozila, vandalizam;
- ✓ **Komfort 2** - Kasko osiguranje koje obuhvata rizike: požar i neke druge opasnosti, prirodne nepogode i saobraćajna nezgoda;
- ✓ **Standard 1** - Kasko osiguranje koje obuhvata rizike: saobraćajna nezgoda, krađa vozila i razbojništvo;
- ✓ **Standard 2** - Kasko osiguranje koje obuhvata rizik saobraćajne nezgode;
- ✓ **Ekskluziv** - Puno kasko osiguranje.
- ✓ Osiguranje se može ugovoriti na novonabavnu vrijednost utvrđenu prema cjenovniku motornih vozila koje koristi Osiguravač ili na fakturnu vrijednost novokupljenog vozila. Nezavisno od načina ugovaranja, trenutna vrijednost vozila se utvrđuje umanjenjem iskazane novonabavne / fakturane vrijednosti za stopu amortizacije i rabaćenja vozila shodno katalogu Nacionalnog biroa osiguravača Crne Gore.
- ✓ Ukoliko je vlasnik vozila pravno lice, osiguranje se zaključuje na novonabavnu vrijednost bez uračunatog PDV-a.



#### Što nije pokriveno osiguranjem

Štete nastale:

- ✗ Upravljanjem vozila bez odgovarajuće vozačke dozvole, upravljanjem vozila pod dejstvom alkohola ili opojnih droga, namjernim ili prevarnim radnjama od strane osiguranika, uslijed krađe vozila koje nije bilo zaključano, upravljanja vozilom od strane trećeg lica prilikom oduzimanja vozila pravosnažnom sudskom odlukom kao i smještaj i garažiranje vozila po istom pravnom osnovu, učešćem vozila na trkama, takmičenju radi postizanja najveće ili najveće prosječne brzine, reli takmičenju ili probnoj vožnji uključivši i službeni trening, uslijed rata ili ratu sličnih radnji, neprijateljstava, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira i sl, podmetanja požara direktno na/u osigurano vozilo, kao i podmetanjem ili bacanjem bilo koje vrste eksplozivnih naprava direktno na/u osigurano vozilo, plavljenjem vode izliveno iz kanalizacione mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice.
- ✗ Van područja Evrope u geografskom smislu ili zemlje isključene iz rizika pokrića, ukoliko drugačije nije ugovoreno.
- ✗ Gubitkom eksploatacionog materijala (goriva, maziva, rashladnog sredstva i sl.) uslijed ostvarenja osiguranog slučaja, ni onda kada je njihova vrijednost sadržana u vrijednosti osigurane stvari.
- ✗ Osiguravač ne nadoknađuje štete i troškove naknadno ili nestandardno ugrađenih djelova i opreme
- ✗ Neispunjenje obaveza osiguranika predviđenim Opštim uslovima za kombinovano osiguranje motornih vozila (auto kasko) i Posebni uslovi za osiguranje radnih uređaja na vozilima i vozila u cjelini od loma.



#### Ograničenja pokrića

- ! Ako je za određene rizike ugovoreno ili određeno učešće osiguranika u šteti (franšiza), u slučaju nastupa štete koja je po iznosu manja od iznosa franšize, Osiguravač ne isplaćuje naknadu za nastalu štetu, a ako je iznos štete veći od iznosa franšize naknada se umanjuje za iznos ugovorene franšize.
- ! Obaveza Osiguravača po štetnom događaju je suma osiguranja, s tim da obaveza Osiguravača ne može biti veća od stvarne vrijednosti vozila na dan likvidacije štete
- ! Ukoliko Osiguranik ne prijavi promjenu bitnih elemenata (promjena vlasnika, registarski broj, broj motora, broj šasije, ostale tehničke karakteristike itd.), osiguravač zadržava pravo da odbije ili umanjí naknadu po zahtjevu iz osiguranja



## Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Teritorija Crne Gore ili teritorija Crne Gore i Evrope.



## Koje su moje obaveze?

- Prilikom sklapanja osiguranja prijaviti sve značajne okolnosti za osiguranje (namjena vozila, način upotrebe i sl.);
- Plaćanje premije osiguranja na način i u rokovima definisanim ugovorom o osiguranju;
- Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja, osiguranik je dužan:
  - da odmah preduzme sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete,
  - da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavijesti osiguravača,
  - u slučaju krađe, saobraćajne nezgode, razbojništva i šteta na parkingu prijavi slučaj MUP i dostavi zapisnik / službenu zabilješku,
  - pruži sve podatke kojima raspolaže, a koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine obaveze osiguravača.



## Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prema ugovorenoj dinamici na fakturi:
- U UNIQA poslovnica platnim karticama,
  - Virmanski u poslovnica banaka ili pošte,
  - Online na sajtu UNIQA osiguranja: [www.uniqa.me](http://www.uniqa.me),
  - Preko mobilnog bankarstva (e-bankinga) i drugih aplikacija za plaćanje.



## Datum početka i završetka pokrivanja

Početak osiguranja je istek 24-og časa datuma naznačenog na polisi kao datum početka osiguranja, ali ne prije isteka 24-og časa dana uplate premijskog obroka definisanog dinamikom plaćanja na fakturi koja čini sastavni dio polise.

Ukoliko ugovarač osiguranja u roku od 30 dana od isteka 24-og časa dana naznačenog kao dospijeće premijskog obroka ne uplati premiju osiguranja, smatraće se da osiguranje nije ni bilo zaključeno, te se polisa istekom navedenog perioda automatski smatra nevažećom bez obaveze slanja opomene Društva. U ovom slučaju, osiguravač nema pravo da zahtijeva naplatu premije osiguranja, obzirom da nije pružano osiguravajuće pokrivenje.

Obaveza osiguravača prestaje istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka osiguranja, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Obaveza osiguravača prestaje istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka osiguranja, ukoliko nije drugačije ugovoreno.



## Raskid ugovora

Zahtjev za raskid ugovora podnosi Ugovarač osiguranja pisanim putem zastupniku u osiguranju ili Osiguravaču.

U slučaju odustanka od ugovora o osiguranju u prvih 14 dana od dana zaključenja ugovora, Osiguravač je u obavezi da vrati uplaćenu premiju osiguranja, pod uslovom da je u istom roku obaviješten i da nije došlo do nastanka osiguranog slučaja.

U slučaju odustanka od ugovora o osiguranju u roku dužem od 14 dana, za neiskorišteni dio osiguravajućeg pokrivenja, a za koji je Ugovarač unaprijed platio premiju, Ugovarač ima pravo na povraćaj neiskorištenog dijela premije shodno obračunu koji dostavlja Osiguravač.

Jednostrani raskid ugovora o osiguranju može biti iniciran i od strane Osiguravača, u slučaju neispunjenja obaveza Ugovarača osiguranja / Osiguranika, a u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima i važećim Uslovima osiguranja.

## Kako se mogu žaliti?

Žalba odnosno prigovor u vezi sa ugovorom o osiguranju i licem koje prodaje osiguranje može se podnijeti u slobodnoj pisanoj formi u svim UNIQA poslovnica, preporučenom poštom na adresu UNIQA neživotno osiguranje a.d. Bulevar Džordža Vašingtona 98/4, 81000 Podgorica ili putem e-maila [prigovori@uniqa.me](mailto:prigovori@uniqa.me). Komisija za prigovore donosi odluku i dostavlja odgovor na prigovor preporučenom poštom u roku od 30 radnih dana od datuma prijema prigovora.