

UNIQA neživotno osiguranje AD Podgorica  
Bulevar Džordža Vašingtona br. 98/4, 81 000 Podgorica, Crna Gora  
web: www.uniqa.me, kontakt telefon: +382 20 444 700, e-mail: info@uniqa.me  
Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore

**Proizvod: Osiguranje od požara i dopunskih opasnosti**

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći i u drugim dokumentima: OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE IMOVINE I USLOVI ZA OSIGURANJE OD POŽARA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI.

### Vrsta osiguranja

Osiguranje od požara i dopunskih opasnosti



#### Pokriće osiguranja

Osiguranje može ugovoriti fizičko ili pravno lice, za građevinski objekat i druge nepokretne stvari kao i pokretne stvari navedene na polisi, i podrazumijeva finansijsku nadoknadu za oštećenja ili uništenja stvari, za sledeće rizike:

##### Osnovni rizici:

- ✓ **požar** (vatra nastala izvan određenog ognjišta kao i vatra koja je napustila ovo mjesto i sposobna je da se sama razvija);
- ✓ **udar groma** (štete koje na osiguranim stvarima prouzrokuje grom dejstvom snage ili toplote, kao i štete od udara predmeta oborenih gromom);
- ✓ **eksplozija** (iznenadno ispoljavanje sile zasnovano na tešniji pare ili gasova);
- ✓ **oluja** (štete od uništenja/oštećenja osiguranih stvari koje prouzrokuje vjetar brzine 17,2 m/s odnosno 62 kilometara na čas ili više);
- ✓ **grad** (štete od uništenja/oštećenja osiguranih stvari koje grad prouzrokuje svojim udarom. Obuhvaćene su i štete od prodiranja grada i kiše kroz otvore nastale od padanja grada);
- ✓ **udar sopstvenog motornog vozila, sopstvene pokretne radne mašine u osigurani građevinski objekat** (štete na osiguranom građevinskom objektu kao i štete na drugim osiguranim stvarima koje nastanu kao posljedica rušenja građevinskog objekta ili dijela objekta, prouzrokovane udarom motornog vozila)
- ✓ **pad letilice** (pad letelice bilo koje vrste na osigurani objekat);
- ✓ **manifestacije i demonstracije** (organizovano ili spontano javno ispoljavanje raspoloženja grupe građana koja nije veća od 100 (sto) ljudi)

Uz navedeno, osiguranik može ugovoriti i **dopunska pokrića:**

- ✓ **izliv vode iz instalacija** (neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih, kanizacionih i toplovodnih instalacija);
- ✓ **poplava** (stihijsko neočekivano plavljenje terena od stalnih voda: rijeka, jezera, mora i dr.), bujica (stihijsko i neočekivano plavljenje terena vodenom masom) i visoka voda;
- ✓ **klizanje tla i odronjavanje** (iznenadni pokreti zemljine površine na kosim terenima kao i otkidanje materijala u vezi sa klizanjem);
- ✓ **slijeganje tla** (iznenadno vertikalno pomjeranje tla - ulijeganje kao geološka i hidrološka pojava);
- ✓ **zemljotres** (pomjeranje zemljišta izazvano prirodnim procesima u zemljinoj kori, jačine 6 i više stepeni prema skali Mercalli Concani-Sieberg);
- ✓ **udar nepoznatog motornog vozila u osigurani građevinski objekat;**
- ✓ **iscurenje** (lekaža);
- ✓ **izlivanje užarene tečne rastopljene mase;**
- ✓ **samozapaljenje zaliha;**
- ✓ **sniježna lavine;**
- ✓ **težina snijega;**
- ✓ **prodor atmosferskih padavina;**
- ✓ **zla namjera i obest trećih lica.**



#### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ Štete od nuklearne reakcije, nuklearne radijacije i radioaktivne kontaminacije, ratnih operacija, terorizma, oružanih pobuna;
- ✗ Od opasnosti požar, nisu obuhvaćene štete na dimnjacima nastale u vezi sa njihovom funkcijom;
- ✗ Od opasnosti grom, štete na električnim mašinama, aparatima ili električnim vodovima zbog djelovanja električne energije, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja, atmosferskih uticaja;
- ✗ Eksplozijom nisu obuhvaćene štete nastale miniranjem, eksplozivnim napravama (minama, bombama i sl.) kao ni štete na mašinama tokom redovnog procesa proizvodnje, iz peći i sličnih naprava;
- ✗ Sve štete koje je ugovarač osiguranja, osiguranik ili korisnik izazvao namjerno ili prevarom;
- ✗ Štete nastale zbog uzroka koji nije pokriven osiguranjem;
- ✗ Štete na osiguranoj stvari koja potiče od njenih nedostataka ili dotrajlosti.



#### Ograničenja pokrića

- ! Ako je ugovoreno učešće osiguranika u šteti (franšiza), naknada štete umanjuje se za iznos ugovorene franšize;
- ! Kad se utvrdi, da je u početku ugovorenog perioda osiguranja, vrijednost osigurane stvari bila veća od sume osiguranja, iznos naknade, koju osiguravač duguje, srazmjerno se smanjuje, izuzev ako je drugačije ugovoreno.



## Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Teritorija Crne Gore, ukoliko nije drugačije ugovoreno.



## Koje su moje obaveze?

- Prilikom sklapanja osiguranja prijaviti sve značajne okolnosti za osiguranje;
- Plaćanje premije osiguranja na način i u rokovima definisanim ugovorom o osiguranju;
- Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja, osiguranik je dužan:
  - da odmah preduzme sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete,
  - da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavijesti osiguravača,
  - pruži sve podatke kojima raspolaže, a koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine obaveze osiguravača.



## Kada i kako platiti osiguranje?

Premija se plaća prema ugovorenoj dinamici na fakturi:

- U UNIQA poslovnica platnim karticama,
- Virmanski u poslovnica banaka ili pošte,
- Online na sajtu UNIQA osiguranja: [www.uniqa.me](http://www.uniqa.me),
- Preko mobilnog bankarstva (e-bankinga) i drugih aplikacija za plaćanje.



## Datum početka i završetka pokrića

Početak osiguranja je istek 24-og časa datuma naznačenog na polisi kao datum početka osiguranja, ali ne prije isteka 24-og časa dana uplate premijskog obroka definisanog dinamikom plaćanja na fakturi koja čini sastavni dio polise.

Ukoliko ugovarač osiguranja u roku od 30 dana od isteka 24-og časa dana naznačenog kao dospijeće premijskog obroka ne uplati premiju osiguranja, smatraće se da osiguranje nije ni bilo zaključeno, te se polisa istekom navedenog perioda automatski smatra nevažećom bez obaveze slanja opomene Društva. U ovom slučaju, osiguravač nema pravo da zahtijeva naplatu premije osiguranja, obzirom da nije pružano osiguravajuće pokriće.

Obaveza osiguravača prestaje istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka osiguranja, ukoliko nije drugačije ugovoreno.



## Raskid ugovora

Zahtjev za raskid ugovora podnosi Ugovarač osiguranja pisanim putem zastupniku u osiguranju ili Osiguravaču.

U slučaju odustanka od ugovora o osiguranju u prvih 14 dana od dana zaključenja ugovora, Osiguravač je u obavezi da vrati uplaćenu premiju osiguranja, pod uslovom da je u istom roku obaviješten i da nije došlo do nastanka osiguranog slučaja.

U slučaju odustanka od ugovora o osiguranju u roku dužem od 14 dana, za neiskorišteni dio osiguravajućeg pokrića, a za koji je Ugovarač unaprijed platio premiju, Ugovarač ima pravo na povraćaj neiskorištenog dijela premije shodno obračunu koji dostavlja Osiguravač.

Jednostrani raskid ugovora o osiguranju može biti iniciran i od strane Osiguravača, u slučaju neispunjenja obaveza Ugovarača osiguranja / Osiguranika, a u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima i važećim Uslovima osiguranja.

## Kako se mogu žaliti?

Žalba odnosno prigovor u vezi sa ugovorom o osiguranju i licem koje prodaje osiguranje može se podnijeti u slobodnoj pisanoj formi u svim UNIQA poslovnica, preporučenom poštom na adresu UNIQA neživotno osiguranje a.d. Bulevar Džordža Vašingtona 98/4, 81000 Podgorica ili putem e-maila [prigovori@uniqa.me](mailto:prigovori@uniqa.me). Komisija za prigovore donosi odluku i dostavlja odgovor na prigovor preporučenom poštom u roku od 30 radnih dana od datuma prijema prigovora.