

Osiguranje imovine

Dokument sa ključnim informacijama



UNIQA neživotno osiguranje AD Podgorica
Bulevar Džordža Vašingtona br. 98/4, 81 000 Podgorica, Crna Gora
web: www.uniqa.me, kontakt telefon: +382 20 444 700, e-mail: info@uniqa.me
Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore

Proizvod: Osiguranje stakla od loma

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći i u drugim dokumentima: OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE IMOVINE i USLOVI ZA OSIGURANJE STAKLA OD LOMA.

Vrsta osiguranja

Osiguranje stakla od loma



Pokriće osiguranja

- Osiguranje može ugovoriti fizičko ili pravno lice. Osiguranjem se, do iznosa osigurane sume navedene na polisi, pruža osiguravajuća zaštita od uništenja ili oštećenja osiguranih stvari zbog ostvarenja bilo koje opasnosti (rizika), kojoj su izložene osigurane stvari:
- ✓ sve vrste stakla (pomična i nepomična), svijetleći natpisi i reklame (uz svijetleće natpise i reklame osigurani su i nestakleni djelovi i ramovi koji čine njihov sastavni dio);
 - ✓ slike, natpisi i ukrasi izrađeni na osiguranim staklima, pričvršćeni na fasadi ili u unutrašnjosti zgrade (u radnji, pasažu i sl.), zastave, svjetiljke, transparenti i sl. mermerne ploče i ploče od vještačkog kamena; porculanski umivaonici, klozetske šolje;
 - ✓ ulična ogledala (za regulisanje saobraćaja); kulturni, istorijski i nadgrobni spomenici od kamena, betona i metala;
 - ✓ neonske i ostale svijetleće cijevi sa pripadajućim uređajima i bez njih montirane spolja ili u unutrašnjem dijelu zgrade;
 - ✓ staklo na vratima i prozorima i izložna stakla, bez obzira na vrstu, mogu biti predmet osiguranja samo ako se osiguraju sva ova stakla na jednom objektu, osim ako nije drugačije ugovoreno;
 - ✓ staklena vrata bez okvira sa pripadajućim djelovima – mehaničko i automatsko otvaranje;
 - ✓ stakleni krovovi tavanice i pod – zaštićeni i nezaštićeni žičanom mrežom.



Što nije pokriveno osiguranjem

Štete nastale:

- ✗ prilikom premještanja ili namještanja osiguranih stvari u prostorijama koje nijesu označene u polisi osiguranja;
- ✗ grebanjem, izjedanjem i sličnim oštećenjima na površini osiguranih stvari;
- ✗ klizanjem i slijeganjem tla;
- ✗ kod nadgrobnih spomenika prilikom otvaranja i zatvaranja grobnice.
- ✗ ratnim operacijama ili pobunama, osim ako je drugačije ugovoreno;
- ✗ namjerno, krajnjom nepažnjom ili prevarom ugovarača osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja;



Ograničenja pokrića

Ne mogu da se osiguraju:

- ! predmeti od šupljeg stakla, stakla na svjetiljkama i reflektorima, tjelesa za osvjetljavanje svih vrsta;
- ! lampe (cijevi): rendgenske, kvarcne, radio-televizijske i druge;
- ! stakla u oštećenim okvirima;
- ! stakla koja se koriste kao oruđa za rad u procesu proizvodnje;
- ! sočiva i staklene kugle;
- ! zalihe stakla i staklene robe svake vrste;
- ! naprsle i oštećene stvari.
- ! Kad se utvrdi, da je u početku ugovorenog perioda osiguranja, vrijednost osigurane stvari bila veća od sume osiguranja, iznos naknade, koju osiguravač duguje, srazmjerno se smanjuje, izuzev ako je drugačije ugovoreno.
- ! Ako je ugovoreno učešće osiguranika u šteti (franšiza), naknada štete umanjuje se za iznos ugovorene franšize



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Teritorija Crne Gore. Osiguranje važi za vrijeme dok se osigurane stvari nalaze na mjestu označenom u polisi osiguranja. U slučaju proširenja ili promjene mjesta osiguranja, potrebno je posebno ugovoriti da osiguranje važi za prošireno, odnosno novo mjesto osiguranja.



Koje su moje obaveze?

- Prilikom sklapanja osiguranja prijaviti sve značajne okolnosti za osiguranje;
- Plaćanje premije osiguranja na način i u rokovima definisanim ugovorom o osiguranju;
- Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja, osiguranik je dužan:
 - da odmah preduzme sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete,
 - da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavijesti osiguravača,
 - u slučaju krađe, saobraćajne nezgode, razbojništva prijavi slučaj MUP i dostavi zapisnik / službenu zabilješku,
 - pruži sve podatke kojima raspolaže, a koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine obaveze osiguravača.



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prema ugovorenoj dinamici na fakturi:
- U UNIQA poslovnica platnim karticama,
 - Virmanski u poslovnica banaka ili pošte,
 - Online na sajtu UNIQA osiguranja: www.uniqa.me,
 - Preko mobilnog bankarstva (e-bankinga) i drugih aplikacija za plaćanje.



Datum početka i završetka pokrivača

Početak osiguranja je istek 24-og časa datuma naznačenog na polisi kao datum početka osiguranja, ali ne prije isteka 24-og časa dana uplate premijskog obroka definisanog dinamikom plaćanja na fakturi koja čini sastavni dio polise. Ukoliko ugovarač osiguranja u roku od 30 dana od isteka 24-og časa dana naznačenog kao dospijeće premijskog obroka ne uplati premiju osiguranja, smatraće se da osiguranje nije ni bilo zaključeno, te se polisa istekom navedenog perioda automatski smatra nevažećom bez obaveze slanja opomene Društva. U ovom slučaju, osiguravač nema pravo da zahtijeva naplatu premije osiguranja, obzirom da nije pružano osiguravajuće pokrivače. Obaveza osiguravača prestaje istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka osiguranja, ukoliko nije drugačije ugovoreno.



Raskid ugovora

Zahtjev za raskid ugovora podnosi Ugovarač osiguranja pisanim putem zastupniku u osiguranju ili Osiguravaču. U slučaju odustanka od ugovora o osiguranju u prvih 14 dana od dana zaključenja ugovora, Osiguravač je u obavezi da vrati uplaćenu premiju osiguranja, pod uslovom da je u istom roku obaviješten i da nije došlo do nastanka osiguranog slučaja. U slučaju odustanka od ugovora o osiguranju u roku dužem od 14 dana, za neiskorišteni dio osiguravajućeg pokrivača, a za koji je Ugovarač unaprijed platio premiju, Ugovarač ima pravo na povraćaj neiskorištenog dijela premije shodno obračunu koji dostavlja Osiguravač. Jednostrani raskid ugovora o osiguranju može biti iniciran i od strane Osiguravača, u slučaju neispunjenja obaveza Ugovarača osiguranja / Osiguranika, a u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima i važećim Uslovima osiguranja.

Kako se mogu žaliti?

Žalba odnosno prigovor u vezi sa ugovorom o osiguranju i licem koje prodaje osiguranje može se podnijeti u slobodnoj pisanoj formi u svim UNIQA poslovnica, preporučenom poštom na adresu UNIQA neživotno osiguranje a.d. Bulevar Džordža Vašingtona 98/4, 81000 Podgorica ili putem e-maila prigovori@uniqa.me. Komisija za prigovore donosi odluku i dostavlja odgovor na prigovor preporučenom poštom u roku od 30 radnih dana od datuma prijema prigovora.