

Osiguranje imovine

Dokument sa ključnim informacijama



UNIQA neživotno osiguranje AD Podgorica
Bulevar Džordža Vašingtona br. 98/4, 81 000 Podgorica, Crna Gora
web: www.uniqa.me, kontakt telefon: +382 20 444 700, e-mail: info@uniqa.me
Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore

Proizvod: Dom i porodica

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći i u drugim dokumentima: POSEBNI USLOVI ZA KOMBINOVANO OSIGURANJE STANOVA ILI KUĆA I STVARI U NJIMA I ČLANOVA DOMAĆINSTVA OD POSLJEDICA NESREČNOG SLUČAJA.

Vrsta osiguranja

Osiguranje imovine i lica



Pokriće osiguranja

Osiguranje može ugovoriti fizičko ili pravno lice, za nastanjene ili nenastanjene stanove ili kuće i stvari u njima, kao i za članove domaćinstva od posljedica nesrećnog slučaja. Pokriće podrazumijeva finansijsku nadoknadu za oštećenja ili uništenja stvari, ili za lica od posljedice nezgode, za sledeće rizike:

- ✓ **Osnovni rizici:** požar, udar groma, eksplozija, oluja, grad, udar sopstvenog ili nepoznatog motornog vozila (u osigurani objektu), pad vazdušne letjelice, manifestacije i demonstracije, poplava, bujica i visoke vode;
- ✓ **Dopunski rizici:** izliv vode iz instalacija, lom instalacija, provalna krađa i razbojništvo, lom stakla;
- ✓ **Izborni rizici** (opcije uz bilo koju kombinaciju paketa): osiguranje imovine od opasnosti zemljotresa, odgovornost za štete prčinjene trećim licima i njihovim stvarima i osiguranje članova domaćinstva od posljedica nesrećnog slučaja.

Izbor rizika za osiguranje građevinskog objekta Ugovarač osiguranja ugovara izborom jednog od sledećih paketa:

- ✓ **Basic** (samo za stambene objekte masivne građevinske kategorije koji su predmet hipoteke - vinkulacija): požar – osnovni rizici, izliv vode iz instalacija, poplava, bujica i visoke vode;
- ✓ **Standard:** požar – osnovni rizici i izliv vode iz instalacija;
- ✓ **Komfort:** sve iz Standard paketa i dodatno lom stakla;
- ✓ **Ekskluziv:** sve iz Komfort paketa i dodatno lom instalacija - mehanička oprema u sastavu građevinskog objekta.

Izbor rizika za osiguranje stvari domaćinstva Ugovarač osiguranja ugovara izborom jednog od sledećih paketa:

- ✓ **Standard:** požar – osnovni rizici, izliv vode iz instalacija;
- ✓ **Komfort:** sve iz Standard paketa i dodatno provalna krađa i razbojništvo (manje sume);
- ✓ **Ekskluziv:** sve iz Komfort paketa (veće sume).



Što nije pokriveno osiguranjem

Predmet osiguranja ne mogu biti:

- ✗ Objekti slabe gradnje, npr. objekat ima temelj - spoljašnji zidovi i noseća konstrukcija su od drveta ili čelika;
- ✗ Neodržavani objekti (npr. fasada trošna, stolarija bez zaštite, vlaga unutar objekta i sl.);
- ✗ Objekti čiji temelji nisu armirano betonski;
- ✗ Pomoćni i prateći objekti koji se koriste u poljoprivredne i preduzetničke svrhe;
- ✗ Kamp kućice, staklenici, plastenici i slični objekti;

Osiguranjem nijesu obuhvaćene štete nastale usljed:

- ✗ Terorizma, rata, ratnih operacija i građanskog rata;
- ✗ Postavljanja ili bacanja bilo koje vrste eksplozivnih naprava (bombe, Molotovljevi kokteli i sl.);
- ✗ Zagađenja i kontaminacije;
- ✗ Namjernog izazivanja osiguranog slučaja.



Ograničenja pokrića

- ! Ne smatra se da je nastupio osigurani slučaj ako je osigurana stvar uništena ili oštećena usljed izlaganja vatri ili toploti (peglanje, sušenje, prženje, pečenje, kuvanje, dimljenje i sl.), osmuđivanjem, oprljenjem ili progorijevanjem od cigarete, žara i sl.;
- ! Osiguranjem nijesu pokrivena šteta od požara na dimnjacima nastale u vezi sa njihovom funkcijom;
- ! Osiguranjem nijesu obuhvaćene štete prouzrokovane prenošenjem električne energije preko vodova kao posljedica udara groma, kao i štete na zaštitnim osiguračima ma koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvojnici prenapona, gromobranima i sl. uređajima, nastale u vršenju njihove normalne funkcije;
- ! Osiguranjem nijesu obuhvaćene štete od vodenog pritiska koji se u cjevovodima manifestuje kao eksplozija, niti one koje su posljedica smanjenja pritiska u posudi (implozija), niti šteta od eksplozije na sudovima pod pritiskom nastale usljed dotrajalosti, istrošenosti, prekomjerne naslage rđe, kamenca, mulja, ali se nadoknađuje šteta na drugim stvarima nastala tom eksplozijom;
- ! Osiguranjem od oluje nijesu obuhvaćene štete od snijega nanijetog vjetrom, od prodiranja kiše, grada, snijega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore u zgradi, osim ako su otvori nastali od oluje, na objektu koji nije bio izgrađen prema uobičajenom načinu gradnje u tom mjestu, ili koji je nedovoljno održavan ili je dotrajavao, nastale od propisima predviđene težine snijega, nastale na stvarima domaćinstva koje su oštećene za vrijeme dok su se nalazile na otvorenom;
- ! Od rizika grada nijesu pokrivena stvari domaćinstva koje su oštećene za vrijeme dok su se nalazile na otvorenom.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Teritorija Crne Gore.



Koje su moje obaveze?

- Prilikom sklapanja osiguranja prijaviti sve značajne okolnosti za ocjenu rizika;
- Plaćanje premije osiguranja na način i u rokovima definisanim ugovorom o osiguranju;
- Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja, osiguranik je dužan:
 - da odmah preduzme sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete,
 - da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavijesti osiguravača,
 - u slučaju krađe, saobraćajne nezgode, razbojništva prijavi slučaj MUP i dostavi zapisnik / službenu zabilješku,
 - pruži sve podatke kojima raspolaže, a koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine obaveze osiguravača.



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prema ugovorenoj dinamici na fakturi:
- U UNIQA poslovnicama platnim karticama,
 - Virmanski u poslovnicama banaka ili pošte,
 - Online na sajtu UNIQA osiguranja: www.uniqa.me,
 - Preko mobilnog bankarstva (e-bankinga) i drugih aplikacija za plaćanje.



Datum početka i završetka pokrića

Ugovor o osiguranju se može ugovoriti kao kratkoročni (do jedne godine) ili višegodišnji. Početak osiguranja je istek 24-og časa datuma naznačenog na polisi kao datum početka osiguranja, ali ne prije isteka 24-og časa dana uplate premijskog obroka definisanog dinamikom plaćanja na fakturi koja čini sastavni dio polise. Ukoliko ugovarač osiguranja u roku od 30 dana od isteka 24-og časa dana naznačenog kao dospjeće premijskog obroka ne uplati premiju osiguranja, smatraće se da osiguranje nije ni bilo zaključeno, te se polisa istekom navedenog perioda automatski smatra nevažećom bez obaveze slanja opomene Društva. U ovom slučaju, osiguravač nema pravo da zahtijeva naplatu premije osiguranja, obzirom da nije pružano osiguravajuće pokriće. Obaveza osiguravača prestaje istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka osiguranja, ukoliko nije drugačije ugovoreno.



Raskid ugovora

Zahtjev za raskid ugovora podnosi Ugovarač osiguranja pisanim putem zastupniku u osiguranju ili Osiguravaču. U slučaju odustanka od ugovora o osiguranju u prvih 14 dana od dana zaključenja ugovora, Osiguravač je u obavezi da vrati uplaćenu premiju osiguranja, pod uslovom da je u istom roku obaviješten i da nije došlo do nastanka osiguranog slučaja. U slučaju odustanka od ugovora o osiguranju u roku dužem od 14 dana, za neiskorišteni dio osiguravajućeg pokrića, a za koji je Ugovarač unaprijed platio premiju, Ugovarač ima pravo na povraćaj neiskorištenog dijela premije shodno obračunu koji dostavlja Osiguravač. Jednostrani raskid ugovora o osiguranju može biti iniciran i od strane Osiguravača, u slučaju neispunjenja obaveza Ugovarača osiguranja / Osiguranika, a u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima i važećim Uslovima osiguranja.

Kako se mogu žaliti?

Žalba odnosno prigovor u vezi sa ugovorom o osiguranju i licem koje prodaje osiguranje može se podnijeti u slobodnoj pisanoj formi u svim UNIQA poslovnicama, preporučenom poštom na adresu UNIQA neživotno osiguranje a.d. Bulevar Džordža Vašingtona 98/4, 81000 Podgorica ili putem e-maila prigovori@uniqa.me. Komisija za prigovore donosi odluku i dostavlja odgovor na prigovor preporučenom poštom u roku od 30 radnih dana od datuma prijema prigovora.