

ПЛАНИНСКА ЗАСТРАХОВКА

Информационен документ за застрахователен продукт

**Дружество: ЗК „УНИКА Живот“ АД,
регистрирано в Република България,
лиценз № 27 – ЖЗ от 10.08.1998 г.**

Продукт: Планинска застраховка

Този информационен документ за застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: www.uniqua.bg, представлява кратко обобщение и не е изчерпателен. Пълната Предоговорна и Договорна информация за продукта, включително детайли и специфики относно конкретни покрития, начин на плащане и т.н., се намира в други предоставени на клиента документи като например: Общи условия, Специални условия, Застрахователна полица и др.

Какъв е този вид застраховка?

Застрахователен продукт, предназначен за финансово обезпечаване на медицински разходи, направени от застрахования, които са възникнали във връзка с настъпила злополука и/или заболяване. Може да се използва при спортна или туристическа дейност в планината, както и при упражняване на хоби. Застраховката се предлага в един основен пакет – „Стандарт“ и един допълнително избираем пакет, който може да се добави към основния – пакет "Екстремн спорт или хоби".



Какво покрива застраховката?

Рискове, свързани с живота, работоспособността и телесната цялост на физически лица за рисковете и условията, описани по-долу за времето, през което упражняват хоби, спортна или туристическа дейност в планината. В зависимост от избора от ползвателя пакет могат да бъдат покрити следните рискове:

- ✓ Смърт и трайнанеработоспособност от злополука;
- ✓ Спасителни разходи, медицински разходи, разходи за евакуация, разходи за репатриране;



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Не се застраховат за риска „Смърт от злополука“ лица под 14-годишна възраст, лица над 70 години, както и недееспособни лица;



Има ли ограничения на покритието?

- ! Упражняване на екстремн спорт или хоби, ако това не е договорено изрично в полицата;
- ! Участие в организирани състезания, залегнали в спортните календари на съответните федерации или клубове;
- ! При подготовка, опит или извършване на престъпление, участие в побой или физическа саморазправа;
- ! Събития, настъпили при употреба на алкохол, медикаменти или наркотични вещества;
- ! Съзнателно излагане на опасност, самоубийство или опит за такова;
- ! Земетресение;
- ! Война, революция, тероризъм, атомни и ядрени експлозии и всякакви прояви, свързани с военни или терористични действия.



ПЛАНИНСКА ЗАСТРАХОВКА

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА Живот“ АД,
регистрирано в Република България,
лиценз № 27 – ЖЗ от 10.08.1998 г.

Продукт: Планинска застраховка



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахователното покритие е валидно на територията на Република България.



Какви са задълженията ми?

- Да определя застрахователната сума и да я посоча.
- Да осигурия вярна и пълна информация, необходима за сключване на договора.
- Да платя изцяло застрахователната премия.



Кога и как плащам?

При сключване на застрахователния договор заплащам цялата премия еднократно.

Плащането може да се извърши на каса, чрез банков превод, Е-рау или чрез интернет страницата на застрахователя: www.uniqua.bg.



Кога започва и кога свършва покритието?

Застрахователният договор влиза в сила в 00.00 часа на датата, посочена в застрахователната полица като начало на застраховката, при условие че е платена премията.

Застраховката изтича в 24.00 часа на датата, посочена в застрахователната полица за край на застраховката.



Как мога да прекратя договора?

Застрахователният договор може да се прекрати с едномесечно писмено предизвестие.

ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ

съгласно чл. 324 и чл. 326 и ал. 1 от Кодекса за застраховането

Застраховател, наименование, правно-организационна форма	Застрахователна компания „УНИКА Живот“ АД е акционерно дружество с двустепенна система на управление, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК: 831626729, оторизирана от Националния съвет по застраховане с разрешение за извършване на застрахователна дейност № 27/10.08.1998 г.
Държава членка на седалището на застрахователя	Република България
Седалище и адрес на управление на застрахователя	София 1000, район „Възраждане“, бул. „Тодор Александров“ № 18
Ред за подаване на жалби съгласно правилата на застрахователя за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 КЗ и интернет страницата, на която са публикувани	Застрахователят, застрахованият и ползващото лице уведомяват писмено застрахователя за всички жалби и/или конфликти, свързани със застрахователната полица. Жалби по подадени претенции се приемат в Централно Управление на Дружеството, в отдел Деловодство. За улеснение на застрахованите лица или третите ползващи лица, жалби могат да бъдат подавани и в други офиси на застрахователя. В този случай жалбите постъпили в други офиси се препращат в Централната на дружеството. Всички постъпили в дружеството жалби се завеждат в определен регистър. Жалби, подадени повторно по въпрос или претенция, по които застрахователят е изпълнил задължението си за произнасяне, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на произнесеното становище или се основават на новонастъпили факти и обстоятелства. Жалбите, които не се разглеждат от застрахователя, се връщат на подателя с придружително писмо. Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред.
Интернет адрес на правилата на застрахователя	Политика за управление на жалбите на ЗК „УНИКА Живот“ АД може да намерите на интернет страницата на компанията www.uniqa.bg .
Подаване на жалби срещу застрахователя пред държавни органи на Република България	Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството им могат да бъдат подавани пред Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите и Комисия за защита на личните данни. Извънсъдебното решаване на спорове чрез медиация и арбитраж, освен показаните по-горе способи, може да се разглежда и по допустимия от процесуалния закон начин.
Интернет адрес на доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя	На интернет страницата на компанията www.uniqa.bg може да намерите доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя.
Информационен документ за застрахователен продукт	Информационния документ за този застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: www.uniqa.bg , както и на хартия при поискване.
Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт	Служителите на застрахователя, извършващи директни продажби (без застрахователен посредник), получават трудово възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса на труда. Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане.
Приложим закон спрямо застрахователния договор	Приложимият закон е българският.
Право на отказ	На основание чл.12, ал.2 от ЗПФУР, потребителят може, без да дължи обезщетение и/или неустойка и без да посочва причина, да упражни правото си на отказ от сключения от разстояние договор, в срок 30 дни, считано от датата на неговото сключване.
Приложим закон спрямо застрахователния договор	В случаите, когато възникнали между Застрахователя и Застрахования спорове по застрахователните договори не могат да бъдат уредени по доброволен начин, те се решават по съдебен ред от компетентен български съд.
Данъци и такси	Дължимите държавни такси и данъци във връзка със застрахователния договор се определят съгласно българското законодателство към момента на възникването им и са за сметка на застрахователя или ползващото лице в зависимост от естеството им.
Допълнителна информация	В случай, че се наложи ползвателят на застрахователна услуга да прави плащания, различни от текущи премии и планирани плащания, след сключване на застрахователния договор, застрахователят предоставя допълнителна информация за всяко подобно плащане.