

POSEBNI POGOJI ZAVAROVANJA NAPRAVE, KUPLJENE NA PRODAJNIH MESTIH SHOPPSTER D. O. O.

1. člen

DOLOČENI IZRAZI V TEH POGOJIH IMAJO NASLEDNJI POMEN:

Zavarovalnica: UNIQA zavarovalnica d.d. s sedežem v Zagrebu, Republika Hrvaška, zagotavlja zavarovalne storitve na območju Republike Slovenije na podlagi svobode opravljanja storitev (Freedom of Services). Družba je vpisana v sodni register pri Trgovinskem sodišču v Zagrebu pod matično številko (MBS) 080297140. Pristojni nadzorni organ za opravljanje zavarovalne dejavnosti je Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev (HANFA), Franje Račkoga 6, 10000 Zagreb, Republika Hrvaška;

Izvajalec zavarovanja: Shoppster d. o. o. iz Ljubljane, Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana-Črnuče, ki je s zavarovalnico sklenil pogodbo o zavarovanju, – k tej pogodbi in tem pogojem se zavarovanec pridruži s sprejemom ponudbe zavarovanja prek Shoppster digitalne platforme; opozarja se, da podjetje Shoppster d.o.o. glede omenjene pogodbe o zavarovanju nastopa hkrati kot sklenitelj zavarovanja, pa tudi kot stranski posrednik v zavarovanju, ki iz tega naslova prejema provizijo od zavarovalnice.

Posrednik: GrECo Croatia d.o.o. za brokerske storitve na področju zavarovanja in zavarovalnega posredovanja, s sedežem na naslovu Ulica Julija Knifera 6, 10146 Zagreb, Hrvaška, ki po pooblastilu Zavarovalnice in/ali Zavarovalnega naročnika sodeluje pri distribuciji zavarovalnih produktov ter nudi storitve posredovanja pri zavarovanju.

Zavarovanec in upravičenec: oseba, za katero veljajo zavarovalne pravice, tj. kupci elektronskih naprav;

Zavarovalna vsota/Zavarovalni znesek: najvišja odgovornost zavarovalnice za škodni dogodek, tj. zavarovalni dogodek. Zavarovalna vsota ustreza znesku osnovne maloprodajne cene kupljene naprave brez popustov in z DDV-jem;

Zavarovalna premija: znesek, ki ga je imetnik police dolžan plačati zavarovalnici v skladu z zavarovalno pogodbo. Osnova za izračun premije je maloprodajna cena naprave brez popustov in z vključenim DDV-jem;

Zavarovanje/Nadomestilo za zavarovanje: znesek denarja, ki ga je zavarovalnica dolžna plačati v skladu z zavarovalno pogodbo ob nastanku zavarovalnega dogodka; zavarovalnica bo plačala zavarovalno premijo, vključno z DDV-jem;

Zavarovalni primer: dogodek, ki ga je povzročila zavarovana nevarnost;

Greco Affinity solutions: GrECo Affinity Solutions Kft., s sedežem na naslovu 1036 Budapest, Perc utca 8., Madžarska – ponudnik informacijske platforme, preko katere se prijavljajo in upravljajo zahtevki za odškodnino za potrebe Zavarovalca.

2. člen

ZAVAROVANE NEVARNOSTI

Glede na kritje, ki ste ga sklenili in je navedeno v Potrdilu o zavarovanju, zavarovalno kritje zajema tveganja in kritja, opisana v tem členu zavarovalnih Pogojev.

PODALJŠANA GARANCIJA

Zavarovalnica se zavezuje, da bo povrnila vso škodo, nastalo v zavarovalni dobi po izteku osnovne garancijske dobe, ki je posle-

dica pomanjkljivega materiala ali izdelave elektronske naprave, ali škodo, ki je nadomestljiva v okviru osnovne garancije, razen škode, ki je izključena iz zavarovanja v skladu s Pogoji za zavarovanje kupljenih naprav.

Krita je le škoda, ki nastane po izteku osnovne garancijske dobe, v skladu z garancijskim listom, v katerem proizvajalec jamči za brezhibnost artikla za določeno časovno obdobje, šteto od njegove izročitve kupcu.

Odvisno od izbranega paketa zavarovanja podaljšane garancije ima zavarovanec pravico do povračila škode za več zavarovalnih dogodkov v zavarovalnem obdobju s skupnim zneskom odškodnine do nakupne vrednosti naprave z DDV-jem v času nakupa (zavarovalna vsota).

RAZBITI ZASLONI MOBILNIH TELEFONOV, TABLIČNIH NAPRAV IN PAMETNIH UR ALI PAMETNIH ZAPESTNIC

Samo mobilni telefoni in tablice, pametne ure in pametne zapestnice so lahko zavarovani pred tveganjem razbitja zaslona. Zavarovalnica se zavezuje, da bo povrnila vso škodo, nastalo v zavarovalni dobi zaradi zavarovančeve malomarnosti (padec, zlom) ali delovanja mehanske sile vseh vrst predmetov brez krivde zavarovanca ali druge osebe, ki povzroči poškodbo zaslona mobilnega telefona in tablice. V okviru zavarovalnega paketa Razbit zaslon mobilnega telefona, tablice, pametne ure ali pametne zapestnice je zavarovanec upravičen do odškodnine za samo en zavarovalni dogodek v zavarovalni dobi, skupaj do višine nabavne vrednosti naprave z DDV-jem v času nakupa (Zavarovalna vsota).

ZAVAROVANJE ZA POŠKODBE NAPRAV (RAZEN MOBILNIH TELEFONOV, TABLIČNIH NAPRAV, PAMETNIH UR ALI PAMETNIH ZAPESTNIC)

Zavarovanje škode krije stroške popravila ali zamenjave naprave zaradi nepričakovane in naključne škode, kljub običajni negi med redno uporabo. Krita je škoda, ki jo povzroči naključna in nepričakovana nesreča, ki povzroči nezmožnost nadaljnje redne uporabe in katere popravilo ni krito z garancijo proizvajalca/prodajalca.

V okviru zavarovalnega paketa za škodo na napravi, tablici, pametni uri ali pametni zapestnici je zavarovanec upravičen do odškodnine za škodo le za en zavarovalni dogodek v zavarovalnem obdobju, do skupne nabavne vrednosti naprave, vključno z DDV-jem, v času nakupa (zavarovalna vsota).

ZAVAROVANJE ZA MOBILNE TELEFONE, TABLICE, PAMETNE URE ALI PAMETNE ZAPESTNICE PRED POŠKODBAMI

Zavarovalnica se zavezuje, da bo povrnila vso škodo, ki nastane zaradi fizične poškodbe ali uničenja zaradi požara, vključno s škodo zaradi dima in saj, udara strele, eksplozije, padca letala ali njegovih delov/tovora, gašenje požarov, nevihte in toče, razlita vode, poplav in hudournikov, plazov, mehanske sile vseh vrst predmetov brez lastne ali zunanje sile, kratkega stika, spremembe napetosti (prenapetost, podnapetost, električni naboj, elektromagnetni motenj, posrednega udara strele, implozije ali drugega delovanja pod pritlakom, malomarnosti zavarovanca – padec, zlom, nenadno delovanje tekočine.

V okviru zavarovalnega paketa za mobilne telefone, tablice, pametne ure ali pametne zapestnice proti škodi je zavarovanec upravičen do odškodnine za škodo le za en zavarovalni dogodek v zavarovalnem obdobju, do skupne nabavne vrednosti naprave z DDV-jem v času nakupa (zavarovalna vsota).

PODALJŠANA GARANCIJA+ ZAVAROVANJE ZA ŠKODO NAPRAV (RAZEN MOBILNIH TELEFONOV, TABLIČNIH NAPRAV, PAMETNIH UR ALI PAMETNIH ZAPESTNIC)

Zavarovanje škode krije stroške popravila ali zamenjave naprave zaradi nepričakovane in naključne škode, kljub običajni negi med redno uporabo. Krita je škoda, ki jo povzroči naključna in nepričakovana nesreča, ki povzroči nezmožnost nadaljnje redne uporabe in katere popravilo ni krito z garancijo proizvajalca/prodajalca.

Škoda, ki nastane po izteku osnovne garancijske dobe, je prav tako krita v skladu z garancijskim listom, v katerem proizvajalec jamči za pravilnost artikla za določeno časovno obdobje, šteto od njegove izročitve kupcu, trajanje pa je odvisno od pogodbenega paketa.

V okviru zavarovalnega paketa proti škodi ima zavarovanec pravico do odškodnine za samo en zavarovalni dogodek v zavarovalnem obdobju, pri zavarovanju podaljšane garancije pa ima pravico do odškodnine za več zavarovalnih dogodkov s skupno vsoto odškodnine do nakupne vrednosti naprave, vključno z DDV-jem, v času nakupa (Zavarovalne vsote).

3. člen

ZAVAROVANE STVARI

V skladu s to pogodbo so elektronske naprave, kupljene na prodajnih mestih Shoppster, navedenih na Seznamu, ki ga Shoppster posreduje družbi UNIQA, zavarovane.

4. člen

KAKO JE ORGANIZIRANO ZAVAROVANJE?

Zavarovanje se sklene ob nakupu naprave na prodajnih mestih Shoppster.

5. člen

TRAJANJE ZAVAROVANJA

Za vsako zavarovano napravo zavarovalno kritje traja:

- za vsako zavarovano napravo se kritje podaljšane garancije začne ob izteku standardnega garancijskega roka in konča ob izteku pogodbenega obdobja. Za vsa druga tveganja se kritje začne ob nakupu naprave in konča ob izteku pogodbenega obdobja;
- za druga tveganja velja od trenutka nakupa naprave in preneha z iztekom dogovorjenega roka.

6. člen

OBSEG OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE

Ko se zgodi zavarovalni dogodek, je zavarovalnica dolžna povrniti:

- stroške popravila naprave pod pogojem, da znesek teh stroškov ne presega nabavne vrednosti naprave;
- ceno nove takšne naprave, če popravilo ni mogoče ali pa so stroški popravila višji od nabavne vrednosti naprave v času poškodbe (popolna škoda), zmanjšano za vrednost preostalega dela poškodovane naprave, če je ta naprava še vedno na voljo izvajalcu/ uporabniku;
- ceno nove naprave, ki je po svojih tehničnih lastnostih najbolj podobna napravi, ki je utrpela popolno škodo, če takšne naprave ni več mogoče dobiti ali ni izdelana, zmanjšano za vrednost preostalega dela poškodovane naprave, če ta naprava ostane na voljo izvajalcu/ uporabniku.

Ocena stroškov popravila se določi na podlagi pisne izjave proizvajalca, pooblaščenega servisnega centra ali drugega servisnega centra, ki ga določi zavarovalnica.

V primeru popolne škode ostane izdelek, ki je predmet zavarovanja, na zahtevo zavarovalnice na voljo zavarovalnici. V primeru izplačila več odškodninskih zahtevkov za isto zavarovano napravo najvišja odgovornost zavarovalnice ne sme presegati maloprodajne cene naprave v času nakupa, vključno z DDV-jem (zavarovalne vsote). V primeru predhodnih izplačil odškodninskih zahtevkov za isto napravo se izplača le preostala razlika do maloprodajne cene naprave v trenutku nakupa.

Zavarovalna zaščita za zavarovano tveganje podaljšane garancije krije več zavarovanih primerov, vendar skupaj do nakupne vrednosti zavarovane naprave z DDV-jem (zavarovalna vsota).

Ob plačilu se zavarovalna premija plača z vključenim DDV-jem.

7. člen

PRAVICA DO ODSTOPA PRI PRISTOPU K ZAVAROVANJU PREK SPLETNE PRODAJE

1. Če zavarovanec/uporabnik, ki je fizična oseba in deluje zunaj svoje trgovske, poslovne, obrtne ali poklicne dejavnosti, pristopi k skupinskemu zavarovanju prek spletne prodaje družbe Shoppster, se šteje, da je k zavarovanju pristopil na podlagi prodaje finančne storitve na daljavo.
2. Zavarovanec/uporabnik ima pravico, da brez navedbe razlogov odstopi od pristopa k zavarovanju v 14 dneh od dneva, ko sta mu bila posredovana Potrdilo o zavarovanju in Zavarovalni pogoji.
3. Za uveljavitev pravice do odstopa od zavarovanja uporabnik vloži zahtevo za odstop po elektronski pošti na elektronski naslov družbe Shoppster: info-slo@shoppster.com
4. Šteje se, da je bil zahtevek vložen pravočasno, če je bil poslan v roku iz drugega odstavka tega člena.
5. Pristop k zavarovanju preneha v trenutku, ko družba Shoppster d. o. o. prejme zahtevek za odstop.
6. Če zavarovanec/uporabnik uveljavi pravico do odstopa, se mu plačana zavarovalna premija vrne brez odlašanja, najpozneje pa v 30 dneh od dneva, ko je družba UNIQA osiguranje d.d. prejela zahtevek za odstop.
7. Zavarovanec/uporabnik zaradi odstopa ne nosi nobene pogodbene kazni ali drugega nadomestila. Če je zavarovalno kritje z njegovim izrecnim soglasjem začelo veljati pred iztekom roka za odstop, ima družba UNIQA osiguranje d.d. pravico zadržati sorazmerni del premije za obdobje, v katerem je bilo zavarovalno kritje v veljavi, pod pogojem, da je bil zavarovanec/uporabnik o tem predhodno obveščen. Preostali del premije se vrne brez odlašanja, najpozneje pa v 30 dneh od prejema zahtevka za odstop.
8. Odstop posameznega zavarovanca/uporabnika od pristopa k skupinskemu zavarovanju ne vpliva na veljavnost Pogodbe o skupinskem zavarovanju, sklenjene med družbo Shoppster kot zavarovalcem in družbo UNIQA osiguranje d.d. kot zavarovalnico.
9. Pravica do odstopa iz tega člena se uporablja izključno za pristop k zavarovanju z uporabo sredstev za komuniciranje na daljavo. Pri pristopu k zavarovanju na prodajnem mestu družbe Shoppster zakonska pravica do odstopa v 14-dnevem roku ne obstaja.

8. člen

ŠKODA, KI JE ZAVAROVANJE NE KRIJE

1. Razen če prejšnje določbe teh pogojev poslovanja ne določajo drugače, zavarovalnica ni dolžna povrniti škode:
 - škode, povzročene zaradi uporabe okvarjene naprave, za katero dejstva okvare se je moral uporabnik naprave zavedati;
 - škode, ki je ni mogoče pripisati posameznemu dogodku, se šteje za progresivno škodo (ki jo povzroča okolje in/ali uporaba) in ni krita, z izjemo napak v materialu in izdelavi po izteku garancije proizvajalca.

- škod, ki nastanejo zaradi neposrednih posledic trajnih vplivov in učinkov kemičnih, toplotnih ali mehanskih pogojev namestitve (korozija, sevanje, staranje, prekomerne vibracije itd.);
 - škod, ki so posledica rednega delovanja naprave, obrabe;
 - škod, ki so posledica neprimerne, nepravilne ali nenavadne uporabe ali čiščenja zavarovane naprave, zlasti če takšni postopki niso v skladu z navodili proizvajalca;
 - škod, ki so posledica dolgotrajnih kemičnih ali toplotnih vplivov na napravo, kot tudi morebitnih stroškov servisiranja, nastavitve in čiščenja, ki niso predmet nadomestila, prav tako ne postopno slabšanje delovanja naprave;
 - škod, ki so rezultat opravljenega dela, povezanega s prilagajanjem in čiščenjem;
 - škod, ki so posledica naklepa ali hude malomarnosti zavarovanca ali pooblaščenega uporabnika naprave;
 - škod, ki so posledica zagona pred končnim popravilom;
 - škod, ki so posledica kršitve tehničnih predpisov, zaščitnih ukrepov in pravil za tehnično uporabo zavarovane naprave ter nepravilnega ravnanja z zavarovanimi predmeti;
 - škod, ki nastanejo v garanciji/v garancijskem roku in je proizvajalec dolžan povrniti škodo;
 - škode na vseh vrstah programske opreme (vključno z operacijskimi sistemi, gonilniško programsko opremo, gonilniškimi programi, s pomožnimi programi itd.) ali škode, ki je posledica računalniških virusov, napak v programiranju ali programske opreme in ki delujejo na ali prek programske opreme ali nosilcev podatkov. Uporabnik naprave je osebno odgovoren za programe, operacijske programe, podatke in njihovo delovanje. Izguba podatkov in programske opreme zaradi zgoraj navedenih vzrokov škode ne more biti predmet odškodninskega zahtevka. Zavarovalnica ni dolžna povrniti stroškov popravila v primeru napak in nepravilnosti, povezanih s programsko opremo, z operacijskimi sistemi, virusi, združljivostjo, reševanjem podatkov, obnovitvijo sistema, s ponovnim zbiranjem podatkov itd.;
 - škod, ki so posledica neprofesionalne namestitve, nepravilnega popravila ali spremembe, ki jih opravijo tretje osebe, ki niso strokovno usposobljene in pooblaščene za takšne operacije;
 - škode, povzročene z uporabo naprave za namene, ki so v nasprotju z navodili za uporabo in namen, ki ga je navedel proizvajalec;
 - škode, nastale med odpravo zanemarljivih napak, zlasti škode pred praskami in drugimi napakami na videzu, ki ne vplivajo na tehnično uporabnost naprave, kot tudi pred kakršno koli škodo estetske narave;
 - poškodb zaradi dolgotrajne izpostavljenosti vlagi ali kamna;
 - posredne škode, ki nastane kot posledica nastanka zavarovalnega dogodka (izguba zaslužka, kazni itd.);
 - stroškov, nastalih zaradi škode, ki ni škoda na strojni opremi. Zgoraj navedeno vključuje tudi morebitne stroške (stroške obdelave, preverjanja, analize itd.) analizo poškodb brez ugotovljene napake na strojni opremi;
 - škode, nastale zaradi uporabe nepravilne ali napačne zunanje dodatne opreme (na primer: priključki, podzemna ohišja itd.);
 - škod, ki so bile prijavljene, vendar jih ni mogoče dokazati, ker naprava ni bila dostavljena. Škode, ki nastane zaradi popolnega uničenja naprave zaradi višje sile, je iz zgoraj navedenega izključena;
 - škod, ki so posredno ali neposredno, v celoti ali delno povzročene ali so posledica orožja ali naprav, katerih uničujoča moč izhaja iz atomske ali jedrske fisije in/ali fuzije ali drugih podobnih reakcij ali radioaktivnih snovi;
 - škod, ki so posredno ali neposredno, v celoti ali delno povzročene ali nastale zaradi radioaktivne, strupene, eksplozivne ali katere koli druge nevarne lastnosti radioaktivnih snovi;
 - škode zaradi osnovne in dodatnih nevarnosti, ki so neposredno povezane s potresom;
 - škode, ki jo povzročijo vojna, državljanska vojna, revolucija, vstaja, nemiri, ki nastanejo zaradi takšnih dogodkov, vojnega orožja, zajetij, zaplemb, omejitev ali pridržanj ter posledic teh dogodkov ali poskusov sabotaže, detonacije eksploziva, če oseba, ki to stori, deluje zlonamerno ali iz političnih razlogov, državljskih nemirov, nasilja ali drugih podobnih dogodkov;
 - škod, ki so neposredno ali posredno posledica terorističnega dejanja ali so z njim povezani. Za namene teh pogojev je teroristično dejanje vsako dejanje uporabe sile in/ali grožnje s silo kakršne koli vrste, ki ga storijo posamezniki ali skupina(e) ljudi za doseganje političnih, verskih, etničnih, ideoloških ali podobnih ciljev, ki povzročajo strah ali paniko pri prebivalstvu ali delu prebivalstva, vključno z (vendar ne nujno) namenom vplivanja na vlado in/ali državne institucije na ta način, ne glede na to, ali taka(e) oseba(e) ali skupina(e) deluje(jo) sama(e) ali v imenu ali v povezavi s katero(-imi) organizacijo(-ami) ali vlado(-ami);
- Po pogodbi o zavarovanju to ne krije škode, ki nastane na:
 - odstranljivih zunanjih pogonih;
 - pomožnem in potrošnem materialu, ki ga proizvajalec opredeli kot potrošni material ali potrošne dele, in v vsakem primeru pa niso krite zunanje tipkovnice, miške, daljinski upravljalniki, polnilci, baterije, tonerji, mehanizem za taljenje, črnilo, ogljikove krtače, bobni in žarnice, tudi če so pakirane skupaj z napravo, ki je predmet kritja;
 - vseh vrstah orodij;
 - drugih delih, ki jih je treba glede na izkušnje zamenjati med življenjsko dobo elektronske naprave;
 - ločeno kupljeni dodatni opremi ali dodatno ali naknadno kupljeni dodatni opremi;
 - vseh vrstah programske opreme;
 - izdelkih, kupljenih za nadaljnjo prodajo ali ustvarjanje dohodka (sredstvo za delo);
 - izdelkih, danih v najem ali kot zastavo;
 - dostavljenih napravah z napakami ali s poškodbami naprave, ki so posledica njenih napak, kot so poškodbe naprav s serijskimi napakami proizvajalca.

9. člen

PRODAJA ALI ZAMENJAVA NAPRAVE

- Če je zavarovana naprava zamenjana med trajanjem zavarovalne pogodbe, vendar ne s strani zavarovalnice (na primer: z uporabo zakonsko predpisane garancije/garancije proizvajalca itd.), je Shopper dolžan ob uveljavljanju zahtevka družbi UNIQA predložiti ustrezno dokazilo o zamenjavi naprave (dobavnico, potrdilo o zamenjavi itd.).
- Na podlagi ustrezne nadomestne naprave se vsa dodatna oprema stare zamenjane naprave, ki je bila nameščena ob nakupu, šteje za zamenjano, ne glede na to, ali se oprema zdaj nujno ponovno pojavi v nadomestni napravi ali pa manjka zaradi obstoječe konfiguracije nadomestne naprave. Dodatna oprema, ki je bila naknadno nameščena v stari napravi in ob nakupu ni bila zajeta skupaj z napravo, ne bo predmet zamenjave.
- Če se zavarovana naprava v okviru osnovne garancijske dobe proizvajalca zamenja z novo iste vrste in kakovosti, se zavarovanje pod enakimi pogoji prenese na novo napravo, v nasprotnem pa pogodba o zavarovanju preneha. O navedenem je Shopper dolžan obvestiti po pisni poti UNIQA brez odlašanja, najkasneje pa v 3 dneh po tem, ko je bil seznanjen z zamenjavo naprave.
- V primeru prodaje, menjave ali kakršnekoli druge spremembe lastništva zavarovane naprave v času trajanja zavarovalne

pogodbe, vse pravice in obveznosti iz te pogodbe samodejno preidejo na novega lastnika naprave. Sprememba lastništva ne predstavlja razloga za prekinitev zavarovalne pogodbe niti za vračilo dela plačane premije. Novi lastnik naprave vstopi v pravice in obveznosti iz zavarovanja na dan prenosa lastništva naprave, brez potrebe po spremembi police ali posebnem obveščanju zavarovalnice. V primeru škodnega dogodka ima zavarovalnica pravico zahtevati dokazilo o prenosu lastništva (npr. kupoprodajno pogodbo, račun ali drug ustrezen dokument).

10. člen

KJE JE ZAVAROVANJE MOŽNO

Territorialna pokritost je omejena na Republiko Slovenijo.

11. člen

OBDELAVA IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Upravljevec osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi s sklenitvijo in izvajanjem zavarovalne pogodbe ter uveljavljanjem pravic iz zavarovanja, je UNIQA osiguranje d.d. (v nadaljevanju: zavarovalnica).

Osebnih podatki se obdelujejo ob prijavi zavarovalnega primera in uveljavljanju pravic iz zavarovanja, in sicer v obsegu, potrebnem za preverjanje identitete upravičene osebe, ugotavljanje obstoja in obsega zavarovalnega kritja, ugotavljanje okoliščin nastanka zavarovalnega primera, oceno in obravnavo škode, odločanje o odškodninskem zahtevku, preprečevanje in odkrivanje goljufij ter izpolnjevanje zakonskih in pogodbenih obveznosti zavarovalnice.

Za navedene namene se osebni podatki praviloma pridobivajo neposredno od vlagatelja odškodninskega zahtevka, zavarovanca, upravičenca ali druge osebe, ki uveljavlja pravice iz zavarovanja, lahko pa se pridobijo tudi od drugih oseb in subjektov, kadar za to obstaja ustrezna pravna podlaga.

Prijava zavarovalnega primera se opravi prek informacijske platforme, ki jo zagotavlja GrECo Affinity Solutions Kft., 1036 Budapest, Perc utca 8, Madžarska (v nadaljevanju: GAS). GAS kot pogodbeni partner zavarovalnice prek navedene platforme sprejema prijave zavarovalnih primerov ter zbira osebne podatke, dokumentacijo in druga dokazila, potrebna za obravnavo odškodninskega zahtevka. Tako zbrane podatke in dokumentacijo GAS posreduje zavarovalnici UNIQA osiguranje d.d. zaradi nadaljnje obravnave in odločitve o odškodninskem zahtevku.

O obstoju in obsegu zavarovalnega kritja ter upravičenosti do zavarovalnine odloča zavarovalnica v skladu z zavarovalno pogodbo in temi pogoji.

Osebnih podatki se zbirajo, posredujejo in drugače obdelujejo samo v obsegu, ki je potreben za navedene namene, ter v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov. Podrobnejše informacije o upravljavcu, namenih in pravnih podlagah obdelave, uporabnikih osebnih podatkov, obdobjih hrambe ter pravicah posameznikov so navedene v dokumentu »Informacije o obdelavi osebnih podatkov«, ki je dostopen na spletni strani www.uniqa.hr.

12. člen

KAJKAJ STORITI, ČE SE ZGODI ZAVAROVALNI DOGODEK?

Če se zgodi zavarovalni dogodek, je zavarovanec dolžan:

1. Takoj uvesti vse potrebne ukrepe, ki so v njegovi moči, z namenom odstranitve in zmanjšanja škode, tako da na zavarovani stvari ne pride do nadaljnje škode.
2. Odnesti napravo na pooblaščen servisni center za diagnostiko in/ali popravilo.
3. Po končani diagnostiki (odkrivanju):
 - a. če je napravo mogoče popraviti, mora plačati stroške popravila in prevzeti napravo;

- b. če popravilo ni mogoče, je treba prevzeti poročilo ali potrdilo servisa o nemožnosti popravila.
- c. Škodo je treba prijaviti v 3 dneh na spletni strani www.isys-cee.com/gac-shoppster.

4. Predložiti je treba vso potrebno dokumentacijo in druga potrebna dokazila in druge dokaze, potrebne za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode.

Za uveljavljanje pravice do odškodnine mora zavarovanec podjetju Greco Affinity Solutions predložiti naslednjo dokumentacijo:

- potrdilo o zavarovanju;
- dokazilo o nakupu izdelka, tj. dokument, ki dokazuje nakup zavarovanega artikla, ceno in datum nakupa (račun);
- garancijski list izdelka, pod katerim se poroča o škodi (ni obvezno);
- pisno izjavo serviserja o vzroku neuspeha;
- originalni račun za popravilo poškodovanega predmeta, ki ga je pooblaščen serviser predložil kot dokazilo o plačilu ali potrdilo o nemožnosti popravila z vpisano serijsko številko naprave, tj. druge podatke, ki omogočajo identifikacijo naprave. Zavarovalnica si pridržuje pravico zahtevati pridobitev drugih dokazov, če je to nujno potrebno in upravičeno ali če je to zakonsko predpisano.

13. člen

PRAVNI OKVIR

Pogodbenice se strinjajo, da bodo uporabljale pravo Republike Slovenije v skladu z uredbo (ES) št. Uredba (ES) št. 593/2008 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 17. junija 2008 o veljavnih zakonodaji.

Za pogodbene obveznosti (RIM I). Kraj izvršitve je pristojnost sodišča v Ljubljani.

14. člen

IZJAVNI OBRAZEC

Vsa obvestila in izjave pogodbenih strank so veljavne v elektronski obliki in se dostavijo na elektronski naslov imetnika police, registriranega ob nakupu naprave. Obvestila in poročila zavarovalnici se dostavljajo prek elektronskega naslova. info@uniqa.hr.

15. člen

KAJ, ČE SE NE STRINJAM Z ODLOČITVIJO ZAVAROVALNICE?

Vse osebe, ki iz zavarovalne pogodbe črpajo svoj pravni interes, si morajo predvsem prizadevati, da vse morebitne spore z zavarovalnico, ki izhajajo iz zavarovalne pogodbe ali so z njo povezani, rešijo sporazumno, v mirnem postopku pri zavarovatelju.

Zavarovanec, imetnik police in upravičenec iz zavarovalne pogodbe lahko v primeru nezadovoljstva z ravnanjem zavarovalnice ali zavarovalnega posrednika vložijo pritožbo. Pritožba se vložijo:

- osebno na vseh prodajnih mestih zavarovalnice UNIQA;
- os pošto na naslov UNIQA osiguranje, Planinska 13A, Zagreb;;
- po e-pošti na naslov uniqa.prituzbe@uniqa.hr;
- na spletu na www.uniqa.hr.

Pritožba mora vsebovati:

- a) ime, priimek in naslov pritožnika, ki je fizična oseba ali njegov zakoniti zastopnik ali podjetje, registrirani sedež ter ime in priimek odgovorne osebe pritožnika, ki je pravna oseba;
- b) razloge za pritožbo in zahteve pritožnika;
- c) dokaz, da so navedbe iz pritožbe potrjene, kadar jih je mogoče priložiti, lahko pa vsebuje tudi listine, ki niso bile obravnavane v postopku, v katerem je bila izdana odločitev, zaradi katere je bila vložena pritožba, ter predloge za izvedbo dokazov;
- d) datum vložitve pritožbe in podpis pritožnika ali osebe, ki ga zastopa;

e) pooblastilo za zastopanje, ko je pritožba vložena po pooblaščenju.

Po analizi in preverjanju navedb v pritožbi bo Komisija za pritožbe v zvezi z zavarovanji UNIQA vlagatelju pisno odgovorila najkasneje v 15 (petnajstih) dneh od dneva prejema pritožbe.

Če je pritožba oddana po elektronski pošti ali pritožnik to izrecno zahteva, se lahko odgovor na pritožbo pošlje po elektronski pošti, ob upoštevanju predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Na zahtevo pritožnika bo zavarovalnica pritožnika obvestila o prejeti pritožbi in poteku postopka.

Vsi spori, ki izhajajo iz ali so povezani s pogodbenim razmerjem, vključno s spori glede njegovega veljavnega prekinitve, kršitve ali

prekinitve ter pravnih posledic, ki iz tega izhajajo, se lahko predložijo mediaciji eni od posredniških organizacij v Republiki Sloveniji.

Če kljub prizadevanjem za sporazumno rešitev spora ne bo dosežena mirna rešitev, bo dogovorjena teritorialna pristojnost sodišča v Ljubljani.

V primeru potrošniškega spora v Republiki Sloveniji morate najprej kontaktirati trgovca s pisno pritožbo. Če spor ni zadovoljivo rešen, se lahko obrnete na pritožbeni odbor ali pristojne organe za alternativno reševanje sporov za potrošniške spore.

Te zavarovalne pogoje je odobrila uprava družbe UNIQA osiguranje d. d. in veljajo od 1. julija 2026.